

**ДНІПРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

**UNIVERSITY OF RIJEKA, ХОРВАТІЯ**



UNIVERSITY OF RIJEKA  
FACULTY OF TOURISM AND  
HOSPITALITY MANAGEMENT  
OPATIJA, CROATIA

**ПЕРСПЕКТИВИ СТАБІЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО  
РОЗВИТКУ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ В УМОВАХ  
СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ: ВІТЧИЗНЯНІ РЕАЛІЇ ТА  
СВІТОВИЙ ДОСВІД**

**PROSPECTS OF SUSTAINABLE ECONOMIC  
DEVELOPMENT AND SOCIAL COMMUNICATIONS IN THE  
CONDITIONS OF MODERN CHALLENGES: DOMESTIC  
REALITIES AND GLOBAL EXPERIENCE**

# **ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ**

**І Всеукраїнської науково-практичної  
конференції з міжнародною участю  
присвяченої 30-річчю економічного  
факультету ДДТУ**

**25-26 квітня 2024 р.**

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДНІПРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
UNIVERSITY OF RIJEKA, ХОРВАТІЯ**



**І ВСЕУКРАЇНСЬКА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА  
КОНФЕРЕНЦІЯ З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ  
(ПРИСВЯЧЕНА 30-РІЧЧЮ  
ЕКОНОМІЧНОГО ФАКУЛЬТЕТУ ДДТУ)**

**ПЕРСПЕКТИВИ СТАБІЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО  
РОЗВИТКУ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ В  
УМОВАХ СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ: ВІТЧИЗНЯНІ  
РЕАЛІЇ ТА СВІТОВИЙ ДОСВІД»**

**«PROSPECTS OF SUSTAINABLE ECONOMIC  
DEVELOPMENT AND SOCIAL COMMUNICATIONS  
IN THE CONDITIONS OF MODERN CHALLENGES:  
DOMESTIC REALITIES AND GLOBAL EXPERIENCE»**

**(25-26 квітня 2024 р.)**

**(Конференцію включено до «Переліку проведення наукових конференцій з проблем вищої освіти і науки в системі Міністерства освіти і науки України на 2024 рік», №939)**

**ДДТУ  
м. Кам'янське  
2024**

**Організаційний комітет конференції та редакційна колегія:**

проф. Гуляєв В.М. (голова), доц. Глущенко О.Л. (співголова), Караван Н.А. (співголова), доц. Чернявська І.М. (відповідальний секретар), PhD Lorena Dadić Fruk, PhD Ivana Ivančić, PhD Maša Trinajstić, проф. Дейнеко Л.В, проф. Єлісеєва О.К, проф. Коренюк П.І., проф. Плахотнік О.О., проф. Будько О.В., проф. Юдіна С.В., проф. Богомаз К.Ю., проф. Кравцов Ю.С., доц. Воронова З.Ю., проф. Глагошук О.Г., доц. Левчук К.О., доц. Карімов Г.І., доц. Коваленко О.В., доц. Тарасенко С.І.

**Перспективи стабільного економічного розвитку та соціальних комунікацій в умовах сучасних викликів: вітчизняні реалії та світовий досвід:** матеріали І Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю (присвяченої 30-річчю економічного факультету ДДТУ), м. Кам'янське, 25-26 квітня 2024 р./ред. кол.: Н.А. Караван [та ін.]. Кам'янське: ДДТУ, 2024. 593 с.

Доповіді Всеукраїнської науково-практичної конференції присвячені дослідженням у галузях управління і адміністрування, соціальних і мовленнєвих комунікацій, готельно-туристичного бізнесу, фізичної культури та спорту.

Мови видання: українська, англійська.

Матеріали відредаговані членами редакційної колегії у відповідності до вимог, що представлені в Інформаційному листі. За дотримання умов академічної доброчесності, достовірність фактів, цитат та інших даних відповідальність несуть автори. При будь-якому використанні матеріалів конференції посилання на джерело є обов'язковим.

<b>Шевченко А.В., Храмченко А.О.</b> СУЧАСНІ ІНСТРУМЕНТИ МАРКЕТИНГОВОЇ ПОЛІТИКИ ПРОСУВАННЯ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ СПОЖИВЧОГО ПОПИТУ	230
<b>Шевченко Д.В., Чернов С.І.</b> ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В БЮДЖЕТНИХ УСТАНОВАХ	234
<b>Шевяков О.В., Пашкова В.Д.</b> ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК НАДІЙНОСТІ ПЕРСОНАЛУ ТА КАДРОВОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВ В УМОВАХ СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ	239
<b>Юдіна С.В., Галаганов В.О.</b> СУЧАСНИЙ СТАН МЕТАЛУРГІЙНОЇ ГАЛУЗІ УКРАЇНИ, ПЕРСПЕКТИВИ ВІДНОВЛЕННЯ ТА РОЗВИТКУ	245
<b>Юхновська Ю.О.</b> МОТИВАЦІЯ ТА ЇЇ РОЛЬ В ПОЛІПШЕННІ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ	249
<b>Юшкевич О.О.</b> ЗМІЦНЕННЯ ПРОДОВОЛЬЧОЇ БЕЗПЕКИ ТА РОЗВИТОК АГРАРНОГО СЕКТОРУ В УМОВАХ ВІЙНИ	253
<b>СЕКЦІЯ 2. ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА ТА ТУРИСТИЧНИЙ БІЗНЕС</b>	258
<b>Головченко В.В., Гакова М.В.</b> КОРПОРАТИВНА КУЛЬТУРА ЯК ІНСТРУМЕНТ ФОРМУВАННЯ ПОВЕДІНКИ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА	258
<b>Діденко А.В.</b> ВІДПОВІДНІСТЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ІНФРАСТРУКТУРИ ТУРИЗМУ УМОВАМ СЬОГОДЕННЯ	261
<b>Дроботова М.В.</b> ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ РОЗШИРЕННЯ РОЗВАЖАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ В КУРОРТНОМУ ГОТЕЛІ	264
<b>Дроботова М.В., Дивна Ю.В.</b> МАРКЕТИНГОВІ ІНСТРУМЕНТИ ГОТЕЛЬНИХ МЕРЕЖ СВІТУ – ОСОБЛИВОСТІ ТА КРАЩІ ПРАКТИКИ	269
<b>Карюк А.О., Реформат А.М.</b> ПЕРСПЕКТИВИ СТАБІЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ СФЕРІ В СУЧАСНИХ УМОВАХ	274

# **ВІДПОВІДНІСТЬ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ ІНФРАСТРУКТУРИ ТУРИЗМУ УМОВАМ СЬОГОДЕННЯ**

**Діденко А. В.,**

**к. е. н., доцент**

**paуa@i.ua**

**Хортицька національна академія  
м. Запоріжжя, Україна**

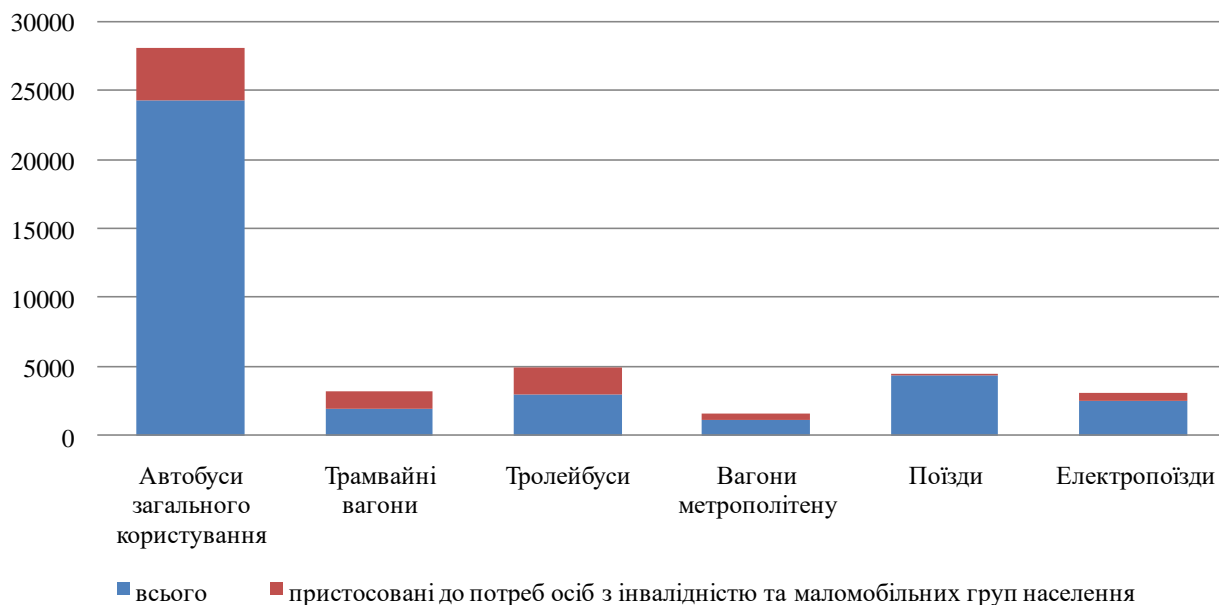
Створення безбар'єрного простору є нагальною необхідністю суспільства в Україні, туристична сфера є невіддільною складовою цього процесу. Важливим фактором його запровадження як зазначають у [2] є співпраця усіх стейкхолдерів щодо розробки та впровадження універсального дизайну, тобто таке проектування туристичних продуктів і середовищ, щоб вони були максимально функціональними для всіх місцевих жителів та туристів.

Хоча в Україні затверджені спеціальні Державні будівельні норми, що визначають нормативи зведення споруд з урахуванням вимог безбар'єрної архітектури та забезпечення функціонування об'єктів транспортної інфраструктури відповідно до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, проте механізм контролю за фактичним виконанням цих вимог при будівництві чи розвитку іншої інфраструктури туристичних дестинацій відсутній [4].

Стан транспортної інфраструктури туристичної галузі наразі не можна прирівняти до задовільного [5], оскільки більшість об'єктів є такими, що не відповідають вимогам надання якісних послуг туристам та вимогам безбар'єрності. Розглянемо детальніше стан забезпеченості транспортної інфраструктури України необхідним вимогам до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (рис. 1).

Як бачимо з рис. 1 міського транспорту станом на кінець 2021 року найбільш пристосованими до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення є тролейбуси, де частка пристосованого транспорту становить 66,5%. Найменш пристосованими є автобуси загального користування, тобто саме ті,

які призначені для перевезення пасажирів як громадським транспортом (за маршрутами), їх частка становить лише 15,3% від загальної кількості автобусів.



*Рис. 1.* Кількість рухомого складу, пристосованого до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, за видами транспорту на кінець 2021 року (побудовано за даними [3])

Що стосується залізничного пасажирського транспорту, то найбільш пристосованим до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення є електропоїзди (22,7%), з поїздів швидкісного руху відповідають вимогам лише 13,8%, дизельпоїзди – 6%, найменш відповідними вимогам є пасажирські поїзди – тільки 0,4% [3]. Станом на кінець 2021 року у 689 з 1503 або 45,8% залізничних вокзалів, станцій і зупиночних пунктів наявні ти чи інші необхідні елементи, що відповідають потребам осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Також варто зауважити, що не всі зазначені транспортні засоби повністю пристосовані до вимог, так у звіті [3] станом на кінець 2021 року зазначається, що лише 9,3% залізничних пасажирських вагонів пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, з них обладнано: підймальним механізмом для посадки та висадки (лише 0,59% вагонів), пристосовані туалетні кімнати (0,72% вагонів), тактильними та візуальними

елементами (7,4% вагонів), іншими пристроями (2,4% вагонів). Підіймальним механізмом для посадки та висадки забезпечені 15 пасажирських поїздів, 1 електропоїзд, 7 дизельпоїздів, 18 поїздів швидкісного руху. Пристосовані туалетні кімнати до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у 15 пасажирських поїздах, 12 електропоїздах, 5 дизельпоїздах, 18 поїздах швидкісного руху. Наявні тактильні та візуальні елементи у 13 пасажирських поїздах, 479 електропоїздах, 13 дизельпоїздах, 14 поїздах швидкісного руху.

Отже, існують певні перешкоди для формування інклюзивного простору в туристичній сфері України, серед яких можна виокремити такі [1]: низька частка транспортних засобів та міської інфраструктури, які пристосовані до користування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення; відсутність контролю за дотриманням вимог щодо створення безбар'єрної архітектури, будівництва нових об'єктів відповідно до норм інклюзивності; нестача кваліфікованих кадрів для забезпечення якісних послуг особам з інвалідністю, які подорожують; недостатня проінформованість щодо забезпеченості тих чи інших туристичних локацій, культурно-розважальних об'єктів необхідними умовами для доступності особами з інвалідністю та маломобільних груп населення. Проте, формування інклюзивної інфраструктури є неодмінною складовою сталого розвитку суспільства, де кожен індивід має рівний доступ до відпочинку та подорожей.

### Література

1. Влащенко Н.М. Проблеми та перспективи розвитку інфраструктури для потреб інклюзивного туризму. *Бізнес Інформ*. 2018. № 9 (488). С. 122-126.
2. Омельчак Г. Безбар'єрний туризм як суспільна норма сучасності. XI Міжнародна науково-практична конференція «*Quality management in education and industry: experience, problems and prospects*». Florence, Italy. 2024. С. 350-352
3. Туристичний барометр України. URL: <https://nto.ua/assets/files/ntou-statistics-barometer-2021-2022.pdf> (дата звернення: 19.03.2024)
4. Угоднікова О. Перспективи реалізації державної політики у розвитку інклюзивного туризму. *Аспекти публічного управління*. 2019. № 7. С. 37-42.
5. Юхновська Ю. О. Сучасний стан транспортної інфраструктури туристичної галузі України. *Проблеми економіки транспорту: збірник наукових*

*праць Дніпропетровського національного університету залізничного транспорту імені академіка В. Лазаряна. Дніпро: Дніпропетр. нац. ун-т залізн. трансп. ім. акад. В. Лазаряна, 2018. Вип. 16. С. 76–84.*

## **ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ РОЗШИРЕННЯ РОЗВАЖАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ В КУРОРТНОМУ ГОТЕЛІ**

**Дроботова М. В.,**

**к.е.н., доцент;**

**marinadrobotova2@vu.cdu.edu.ua**

**Черкаський національний університет ім. Б.Хмельницького,  
м. Черкаси, Україна**

Розташування готелю Atlantic Garden Resort Hotel на курорті Одеса з його великим культурним, історичним і розважальним потенціалом дозволяє пропонувати гостям доволі обмежений перелік розважальних послуг всередині і на території готелю. Але категорія готелю 5\*, карантинні обмеження що обумовили зростання заможних туристів з дітьми на одеських курортах, зростання конкуренції спонукають готель до пошуку і впровадження нових послуг, і в першу чергу розважальних. Це в свою чергу обумовлено типологію готелю – курортний готель.

Проведений аналіз розважальних послуг в Atlantic Garden Resort Hotel показав, що в складі розважальних послуг переважають концерти, танцювальні вечори і святкові заходи [1]. Дитяча анімація в курортному готелі 5\* Atlantic Garden Resort Hotel не передбачена. Для 5\* курортного готелю, яким є Atlantic Garden Resort Hotel, дитяча анімація повинна бути розвинутою, тому саме розваги для дітей потребують подальшого удосконалення.

Актуальність дитячої анімації обумовлена тим, що а період карантинних обмежень пандемії Covid-19 популярність відвідування одеських курортів стрімко зросла і категорія туристів з дітьми і високим рівнем доходу збільшилась. Наявність дитячої анімації в Atlantic Garden Resort Hotel буде створювати для готелю додаткові конкурентні переваги.