

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ХОРТИЦЬКА НАЦІОНАЛЬНА НАВЧАЛЬНО-РЕАБІЛІТАЦІЙНА
АКАДЕМІЯ»

ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

Кафедра менеджменту та туризму

Завідувач кафедри менеджменту та
туризму д.е.н., професор

Юлія ЮХНОВСЬКА

« ____ » _____ 20__ року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

РОЗВИТОК ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ В США, КАНАДІ ТА
МЕКСИЦІ

Рівень освіти: перший (бакалаврський)

Галузь знань – 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм

Освітньо-професійна програма: «Лікувально-реабілітаційний та оздоровчий туризм»

Керівник кваліфікаційної роботи:

д.е.н., професор, кафедри

Юлія ЮХНОВСЬКА

Нормоконтроль

Ганна ОМЕЛЬЧАК

Студентка групи Тб-4

Марія НОМЕРОВСЬКА

Запоріжжя 2024

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ХОРТИЦЬКА НАЦІОНАЛЬНА НАВЧАЛЬНО-РЕАБІЛІТАЦІЙНА
АКАДЕМІЯ» ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

Факультет мистецтва та дизайну

Кафедра менеджменту та туризму

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Спеціальність 242 Туризм

ЗАТВЕРДЖУЮ
завідувач кафедри
менеджменту та туризму
д.е.н., професор Юхновська Ю.О.

«_____» _____ 2023 року

ЗАВДАННЯ

на кваліфікаційну роботу студентки
Номеровської Марії Володимирівни

1. Тема кваліфікаційної роботи:

Керівник бакалаврської роботи Юхновська Юлія Олександрівна, доктор економічних наук, професор

затверджені наказом від “_____” _____ 2023 року № _____

2. Строк подання студентом роботи 20 травня 2024 року

3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, списку використаних джерел (загальна бібліографія – 41 найменування), висновків. Повний обсяг кваліфікаційної роботи становить 81 сторінку друкованого тексту. Робота містить 6 таблиць, 9 рисунків, 6 додатків.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): дослідити сутність поняття та структуру лікувально-оздоровчого туризму; вивчити характерні риси лікувально-оздоровчого туризму; розглянути методичні підходи до дослідження регіонального розвитку лікувально-оздоровчого туризму; проаналізувати еволюцію розвитку лікувально-оздоровчого туризму у Північній Америці; проаналізувати сучасний процес зростання лікувально-оздоровчого туризму в США; дослідити особливості росту лікувально-оздоровчого туризму в Канаді та Мексиці; визначити основні проблеми розвитку лікувально-оздоровчого туризму в

Американському туристичному регіоні по країнах; визначити шляхи стимулювання розвитку лікувально-оздоровчого туризму в країнах Північної Америки.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень): визначення поняття «лікувально-оздоровчий туризм»; зростання ринку лікувально-реабілітаційного та медичного туризму; сегмент лікувально-оздоровчого туризму Північної Америки у глобальному ринку медичного туризму; частки ринку лікувально-оздоровчого туризму за окремими регіонами та основні напрямки лікування у Північній Америці; розмір ринку лікувального туризму у Північній Америці за напрямленнями; різниця ринкової вартістості послуг медичного туризму в Північній Америці (млрд. дол. США), за країнами, 2023 р.; причини оброти США для реабілітації чи лікування; прайс-лист лікувальних та медичних послуг в США; переваги та недоліки лікувально-реабілітаційного та медичного туризму в США; факти про Канаду; переваги та ризики лікувально-оздоровчого туризму Канади; переваги та недоліки лікувально-оздоровчого та медичного туризму в Мексиці; лікарні, клініки та медичні туристичні агентства Мексики; курорти Мексики.

6. Дата видачі завдання 01.10.2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

| № з/п | Назва етапів кваліфікаційної роботи | Строк виконання етапів роботи | Примітка |
|-------|--|-------------------------------|----------|
| 1 | Складання бібліографії та вивчення літературних джерел | 30.10.2023 | виконано |
| 2 | Виконання вступу | 20.11.2023 | виконано |
| 3 | Виконання розділу 1 | 18.12.2023 | виконано |
| 4 | Виконання розділу 2 | 02.04.2024 | виконано |
| 5 | Виконання розділу 3 | 20.04.2024 | виконано |
| 6 | Формулювання висновків | 26.04.2024 | виконано |
| 7 | Подання роботи на нормоконтроль | 10.05.2024 | виконано |
| 8 | Подання роботи на кафедру | 20.05.2024 | виконано |

Студент _____ Марія НОМЕРОВСЬКА

Керівник роботи _____ Юлія ЮХНОВСЬКА

РЕФЕРАТ

Кваліфікаційна робота складається з 83 сторінки. Кількість розділів - 3, рисунків - 9, таблиць - 6.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження сучасного стану та перспектив особливостей розвитку лікувально-оздоровчого туризму в США, Канаді та Мексиці в даному напрямку.

Об'єктом дослідження виступають лікувально-оздоровчий туризм в США, Канаді та Мексиці.

Предметом кваліфікаційної роботи є процес розвитку лікувально-оздоровчого туризму в США, Канаді та Мексиці.

У I розділі викладені теоретичні аспекти Поняття та структура лікувально-оздоровчого туризму. Розкривається характерні риси лікувально-оздоровчого туризму. Розглядається методичні підходи до дослідження регіонального розвитку лікувально-оздоровчого туризму.

У II розділі проведено дослідження еволюції розвитку лікувально-оздоровчого туризму у Північній Америці Проведено аналіз сучасного процесу зростання лікувально-оздоровчого туризму в США та особливості росту лікувально-оздоровчого туризму в Канаді та Мексиці..

У III розділі визначили основні розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Американському туристичному регіоні по країнах. Запропоновано шляхи стимулювання розвитку лікувально-оздоровчого туризму в країнах Північної Америки.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: лікувально-оздоровчого туризму, медичний туризм, лікувальна послуга, подорож, лікування, оздоровча послуга, SPA-послуги, заклад.

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП..... | 6 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ДОСЛІДЖЕННЯ РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ У КРАЇНАХ СВІТУ..... | 9 |
| 1.1. Поняття та структура лікувально-оздоровчого туризму..... | 9 |
| 1.2. Характерні риси лікувально-оздоровчого туризму..... | 11 |
| 1.3. Методичні підходи до дослідження регіонального розвитку лікувально-оздоровчого туризму..... | 15 |
| РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СПЕЦИФІКИ РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ У КРАЇНАХ ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ..... | 19 |
| 2.1. Дослідження еволюції розвитку лікувально-оздоровчого туризму у Північній Америці..... | 19 |
| 2.2. Сучасний процес зростання лікувально-оздоровчого туризму в США..... | 26 |
| 2.3. Особливості росту лікувально-оздоровчого туризму в Канаді та Мексиці..... | 37 |
| РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ В КРАЇНАХ ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ..... | 55 |
| 3.1. Проблеми розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Американському туристичному регіоні по країнах..... | 55 |
| 3.2. Шляхи стимулювання розвитку лікувально-оздоровчого туризму в країнах Північної Америки..... | 63 |
| ВИСНОВКИ..... | 71 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ..... | 73 |
| ДОДАТКИ..... | 77 |

ВСТУП

Актуальність дослідження: На сьогодні лікувально-оздоровчий туризм відіграє важливу роль у житті людини. Кожна людина в даний час живе в постійному стресі (наслідки Covid-19) та несприятливій екологічній обстановці і це все призводить до виснаження організму, до різних захворювань. І саме даний вид туризму, дає змогу покращувати стан здоров'я. Лікувально-оздоровчий туризм набуває популярності серед більшості населення, зараз це увійшло не тільки в моду, вести здоровий спосіб життя, а й ще лікування та реабілітація сьогодні є необхідністю для більшості населення України і кожен шукає можливість знайти місце, де б можна було оздоровитися, пройти реабілітацію, відновити своє здоров'є та відпочити. Здоров'я населення на пряму залежить від якості навколишнього середовища, яка характеризується збереженням повноцінних природних екосистем. Використання природних ресурсів здійснює позитивний вплив на лікування різних захворювань.

Туризм стимулює економічне зростання багатьох країн. Останнім часом ситуація яка склалася в туристичній сфері в країнах вимагає збільшити виробництва туристичного продукту із забезпечення необхідної якості та подолати кризові явища. На сьогоднішній день, туристична сфера в багатьох країнах призупиняється у розвитку через COVID-19. Щоб відновити діяльність, потрібно чимало часу та фінансування.

Питаннями розвитку лікувально-оздоровчого туризму займалися такі вчені: Н. Куреда, М. Поворозника, М. Мальської та О. Бордун, А. Романова, В. Малімон, К. Діденко, В. Жученко, В. Баєва, О. Романів, Є. Гнедика, Ю. Юхновська та ін.

Мета і завдання дослідження є дослідження сучасного стану та перспектив особливостей розвитку лікувально-оздоровчого туризму в США, Канаді та Мексиці в даному напрямку.

Завдання дослідження:

- дослідити сутність поняття та структуру лікувально-оздоровчого туризму;
- вивчити характерні риси лікувально-оздоровчого туризму;
- розглянути методичні підходи до дослідження регіонального розвитку лікувально-оздоровчого туризму;
- проаналізувати еволюцію розвитку лікувально-оздоровчого туризму у Північній Америці;
- проаналізувати сучасний процес зростання лікувально-оздоровчого туризму в США;
- дослідити особливості росту лікувально-оздоровчого туризму в Канаді та Мексиці;
- визначити основні проблеми розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Американському туристичному регіоні по країнах;
- визначити шляхи стимулювання розвитку лікувально-оздоровчого туризму в країнах Північної Америки.

Об'єктом дослідження є лікувально-оздоровчий туризм в США, Канаді та Мексиці.

Предметом дослідження виступає процес розвитку лікувально-оздоровчого туризму в США, Канаді та Мексиці.

Методи дослідження. Для реалізації поставленої у роботі мети було використано цілий комплекс методів і прийомів наукового пізнання, зокрема: структурно-порівняльний аналіз; історико-логічний аналіз; метод статистичного аналізу; графічний метод; аналізу та синтезу.

Інформаційну базу дослідження становлять монографії, навчальні посібники, статті у наукових періодичних виданнях, нормативно-правові акти, звіти міжнародних організацій, дані веб-сайтів, статистична інформація світової туристичної організації.

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що результати досліджень можна використати для покращення роботи лікувально-реабілітаційних закладів в США, Канаді та Мексиці. Результати можуть

використовувати органи місцевого самоврядування для удосконалення нормативно-правової бази та навчальні заклади для вивчення особливостей розвитку лікувально-реабілітаційного туризму в США, Канаді та Мексиці.

Апробація результатів кваліфікаційної роботи. Основні положення, висновки та результати дослідження апробовані автором у доповідях та отримали позитивне схвалення на 3 наукових, науково-практичних, науково-методичних міжнародних та всеукраїнських конференціях, зокрема:

1. Номеровська М.В. Заходи розвитку туризму в регіонах України під час пандемії. Освітні і культурно-мистецькі практики в контексті інтеграції України у міжнародний науково-інноваційний простір : збірник тез доповідей IV Міжнародної науково-практичної конференції студентів та молодих вчених (м. Запоріжжя, 12-13 травня 2022 р.) / за заг. ред. В. В. Нечипоренко. Запоріжжя: Вид-во Хортицької національної академії, 2022.

2. Номеровська М.В. Розвиток лікувально-оздоровчого туризму у північній Америці. Освітні і культурно-мистецькі практики в контексті інтеграції України у міжнародний науково-інноваційний простір : збірник тез доповідей IV Міжнародної науково-практичної конференції студентів та молодих вчених (м. Запоріжжя, 18-19 квітня 2024 р.) / за заг. ред. В. В. Нечипоренко. Запоріжжя: Вид-во Хортицької національної академії, 2024.

3. Номеровська М.В. Ринок медичного туризму у Північній Америці: США, Канада та Мексика. Матеріали XV Міжнародної науково-практичної конференції «Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання»: 28-29 березня 2024 року, м. Черкаси [Текст] : у 2-х томах / М-во освіти і науки України, Черкас. держ. технол. ун-т. – Т.1. – Черкаси: ЧДТУ, 2024. – 155 с. С. 50-53.

Структура і обсяг роботи. Структура кваліфікаційної роботи містить вступ, три розділи, підрозділи, загальні висновки, список використаних джерел, додатки. Кваліфікаційну роботу викладено на 83 сторінках комп'ютерного набору, вона включає 6 таблиць, 9 рисунків. Список використаних джерел із 41 найменування.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ДОСЛІДЖЕННЯ РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ У КРАЇНАХ СВІТУ

1.1. Поняття та структура лікувально-оздоровчого туризму

Лікувально-оздоровчий туризм є відносно молодим явищем, що набуло розвитку в останні два десятиліття. Цей вид туризму належить до найбільш стійких видових туристичних ринків багатьох країн світу і є одним з пріоритетних напрямів розвитку туризму, проте він найбільше потребує підтримки і скоординованого розвитку. Наявні та потенційні запаси лікувальних ресурсів, враховуючи їх якісні і кількісні характеристики, повинні стати спонуканням суспільних практик відновлення здоров'я людини, подовження її періоду активного довголіття та упровадження здорового способу життя [39].

Цей вид туризму почав своє існування ще у часи Стародавньої Греції, коли ті, хто поклонявся Асклепію, богу медицини, їздили до його храму, щоб пройти ритуали зцілення. Пізніше, у 17 столітті, з появою курортних міст, заможні люди подорожували по всьому світу, щоб шукати лікування у водах курортів. Однак поїздки на операцію з'явилися нещодавно, набувши поширення у 1980-х роках. Останнім часом, у 20-му столітті, люди переважно подорожували із слаборозвинених країн у розвинені, щоб отримати доступ до висококваліфікованих спеціалістів і кращих умов [20].

У англomовній фаховій літературі вживаються терміни «wellness tourism», «health care tourism», «cure tourism», «holistic tourism», «wellbeing tourism», «spa tourism», «medical tourism», «health and wellness tourism тощо. Одночасно українська фахова література вживає терміни «лікувальний туризм», «санаторно-лікувальний туризм», «оздоровчий туризм», «медичний туризм», зустрічаються «спа-туризм», «велнес-туризм» та інші інтерпретації.

Хоча ці терміни інколи замінюють одне одного, й навіть вживаються замість поняття «спа – лікувальний туризм» чи «лікувально-оздоровчий туризм», в більшості випадків під кожним з цих термінів маються на увазі різні концепції.

Отже, для того, щоб мати чітке уявлення про поняття лікувально-оздоровчого туризму треба проаналізувати низку понять, що були сформовані науковцями, які характеризують його основні риси.

Таблиця 1.1

Визначення поняття «лікувально-оздоровчий туризм»

| <i>Автор</i> | <i>Визначення</i> |
|---------------------|--|
| Марьяненко П.В. [9] | Лікувально-оздоровчий туризм – це різновид як індивідуального так й групового відпочинку, що передбачає здійснення певних відновлювальних та лікувальних процедур. |
| Кифяк В.Ф. [8] | Лікувально-оздоровчий туризм передбачає досягнення наступних цілей: відпочинок, рекреація, лікування, оздоровлення. |
| Мацола В.І. [6] | Лікувально-оздоровчий туризм передбачає переміщення резидентів і нерезидентів в межах державних кордонів і за межі державних кордонів на термін не менше 20 ч і не більше 6 міс. в оздоровчих цілях, цілях профілактики різних захворювань організму людини. |
| Бережна О.О [5] | Лікувально-оздоровчий туризм є організація стаціонарного/амбулаторного розміщення туристів з метою поєднання послуг з лікування певного захворювання та відпочинку. |

Проаналізувавши дослідження авторів щодо визначення поняття лікувально-оздоровчого туризму, визначення Бережної О.О. слід розглядати як подорож на визначений термін з метою отримання широкого комплексу послуг, які поєднують відпочинок, оздоровлення, лікування та рекреацію.

Існує очевидний зв'язок між думками авторів, що розвиток лікувально-оздоровчого туризму тісно пов'язаний із станом санаторно-курортної галузі, яка в теперішніх умовах зазнає певні труднощі, які пов'язані із зменшенням кількості санаторно-курортних комплексів, відсутністю їх фінансування, моральним та фізичним зносом медичного обладнання та ін. Саме це і стає передумовою виїзду громадян за кордон з метою отримання якісного медичного обслуговування. Політична нестабільність в країні, глибока фінансово-економічна криза, що призвели до зростання вартості послуг при

низькій якості обслуговування, обумовили скорочення попиту та зменшення завантаженості санаторно-курортних підприємств, яка на останні роки становить не більше 40%.

1.2. Характерні риси лікувально-оздоровчого туризму

Згідно ст.4 Закону України «Про туризм», лікувально-оздоровчий туризм виділяється серед ряду інших видів туризму як окремий вид подорожі. UNWTO визначає шість видів подорожей, в числі яких – подорожі з метою лікування та оздоровлення. Цей факт надає можливість сформулювати твердження: Лікувально-оздоровчий туризм – окремий самостійний вид туризму, який не виступає складовою екологічного, соціального чи будь-якого з інших видів туризму [20].

Лікувально-оздоровчий туризм – це модифікована версія індустрії охорони здоров'я, яка в основному зосереджена на потребах пацієнтів, які подорожують до міжнародних кордонів для складних операцій і лікування. Медичний/лікувальний туризм користується попитом серед пацієнтів у всьому світі, особливо через низьку вартість лікування в країнах, що розвиваються порівняно з розвиненими країнами. Доступність недорогих послуг і медичних процедур від різних департаментів туризму та місцевих органів влади є головним фактором для зростаючого глобального ринку оздоровчого туризму.

Термін медичний туризм останнім часом став багатограним поняттям. Це стосується подорожі з однієї частини світу в іншу, в пошуках хороших медичних послуг за правильною ціною. Спочатку люди з країн, що розвиваються, в основному захоплювалися цим процесом, оскільки їм доводилося переїжджати до розвинених країн для отримання належних медичних послуг. Однак з часом ідея змінилася. Зараз оздоровчий туризм використовується як за якістю, так і за ціною. Люди з багатих і добре розвинених країн також подорожують до менш розвинених країн, щоб отримати доступні медичні послуги та процедури. Це допомагає пацієнтам

досліджувати різні варіанти охорони здоров'я та вибирати найкращі замість того, щоб задовольнятися тим, що вони отримують на батьківщині.

Медичний туризм можна розділити на три типи: виїзний (поїздка в іншу країну для лікування), в'їзний (поїздка до рідної країни з-за кордону для лікування) і внутрішній (поїздка в межах рідної країни для лікування).

Суть медичного та оздоровчого туризму в теорії та практиці туризму можна визначити двобічно: в широкому та вузькому розумінні. Важливо, що обидва підходи мають право на існування. У широкому розумінні оздоровчий туризм охоплює подорожі з лікувально-оздоровчими та рекреаційними цілями. У вузькому розумінні – це лише подорожі з лікувально-оздоровчими та рекреаційними цілями. Тобто, другий варіант не розглядає поїздки з суто медичною метою (отримання медичних послуг) або суто рекреаційною метою (без отримання медичних послуг) як частину лікувально-оздоровчого туризму.

Закон України «Про туризм» [2] не дає відповіді на питання щодо структури лікувально-оздоровчого туризму, оскільки відсутнє визначення цього поняття, WTO розглядає лікувально-оздоровчий туризм та велнес-туризм у широкому розумінні. Тому доцільно проаналізувати структуру лікувально-оздоровчого туризму з іншої точки зору: мотивів подорожей. Мандрівники планують задовольнити свої потреби в лікуванні та реабілітації під час подорожі. Лікування передбачає певний комплекс заходів, спрямованих на полегшення або усунення симптомів і ознак діагностованого порушення життєво важливих функцій і нормалізацію порушеної життєдіяльності. А реабілітація є сукупністю впливів на організм, спрямованих на поліпшення самопочуття та зміцнення здоров'я, що виходить за межі лікування. Саме ця відмінність є основою для розмежування двох форм оздоровчого туризму (лікувального та рекреаційного).

Відповідно до Закону №2002-VIII «Про внесення змін...» медична послуга – це послуга, що надається пацієнту закладом охорони здоров'я або фізичною особою-підприємцем, яка зареєстрована та одержала в установленому законом порядку ліцензію на провадження господарської

діяльності з медичної практики, та оплачується її замовником [1]. Важливо: медичні послуги надаються в закладах, що належать до системи охорони здоров'я, і передбачають отримання ліцензії.

Звідси можна сформулювати наступне твердження: Діяльність по формуванню та реалізації подорожей з лікувальною метою (лікувальний туризм) здійснюється у двох сферах: медицини та туризму.

Взаємозамінність термінів «лікувальна послуга» – «медична послуга» дозволяє вживати терміни «лікувальний туризм» та «медичний туризм» як синонімічні.

Основною метою медичного туризму є отримання медичних(оздоровчих) послуг. Поняття оздоровчих послуг можна сформулювати, виходячи з визначення терміну «оздоровлення» Законом України «Про оздоровлення та відпочинок дітей» [3] наступним чином: поліпшення фізичного та психічного стану здоров'я людини, що здійснюється в оздоровчих та рекреаційних закладах і зміцнення фізичного та психічного здоров'я людини, що здійснюється в закладах оздоровлення та відпочинку. Однак оздоровчі заклади не є частиною системи охорони здоров'я, і для надання оздоровчих послуг не потрібна ліцензія на провадження господарської діяльності; медичні заходи входять до складу послуг з оздоровлення. Отже:

– заклади, на базі яких відбувається оздоровлення, не належать до системи охорони здоров'я і оздоровчі послуги не вимагають отримання ліцензії з відповідної практики;

– медичні заходи входять до складу оздоровчих послуг.

Що стосується першої позиції, то можна зробити висновок, що діяльність, пов'язана з плануванням та маркетингом подорожей з метою зміцнення здоров'я (лікувально-оздоровчий туризм), має місце лише в туристичному секторі.

Тому можна припустити, що медичний туризм і оздоровчий туризм –це абсолютно різні підтипи. Вони відрізняються не лише за метою поїздки (лікування чи реабілітація) та цільовою групою (люди з проблемами зі здоров'ям у першому випадку та відносно здорові люди у другому), але й за

організацією діяльності (у медичному туризмі задіяні медичні заклади та їх працівники).

Друга позиція, що медичні послуги належать до процесу оздоровлення, піднімає питання про співвідношення понять «медичний туризм» і «оздоровчий туризм». Згідно з визначенням, наведеним у законі, поняття «оздоровлення» є ширшим, а отже, медичний туризм є складовою оздоровчого туризму.

Існуюча практика комбінованих подорожей з метою лікування та оздоровлення є підставою для подальшої дискусії про виділення третьої форми лікувально-оздоровчого туризму, такої як санаторно-курортний туризм. Назва цієї форми подорожей походить від назви закладу, де надаються послуги з лікування та реабілітації, тобто санаторію. Відповідно до Загального положення про санаторно-курортні заклади [4], санаторії – це санаторно-курортні заклади, які використовують природні лікувальні ресурси курорту (такі як лікувальні грязі та озокерит, мінеральні та лікувальні води, лиманів та озер, природні комплекси з відповідними лікувальними умовами) і забезпечують фізіотерапевтичне, дієтичне, лікувальну фізкультуру та інші санаторно-курортні методи лікування, а також надають лікувально-профілактичні та реабілітаційні послуги населенню. Оскільки санаторії є медичними закладами, їх діяльність у сфері санаторно-курортного туризму також здійснюється у двох напрямках: лікувально-оздоровчий та туристичний у поєднанні з медичним туризмом. Тому можна зробити висновок, що реабілітаційний туризм є сектором санаторно-курортного туризму.

Світовий досвід організації поїздок з метою лікування та реабілітації представлений SPA-туризмом. У національному законодавстві немає визначення цього терміну. В основі SPA-туризму лежать SPA-послуги (комплекс оздоровчих процедур, що використовують цілющі властивості мінералів, морської, прісної води, солі, лікувальних грязей, водоростей і лікарських трав).

Вивчення іноземного досвіду показує, що зміст SPA-послуг варіюється від регіону до регіону, варіюючись від лікувального до суто рекреаційного. Цей

факт не дозволяє вважати SPA-туризм суто лікувально-оздоровчим (у вузькому розумінні) або суто рекреаційним. SPA-послуги доступні і в житлових районах. Таким чином, SPA-індустрія є набагато ширшим поняттям, ніж SPA-туризм.

Поняття «лікувально-оздоровчий туризм» дуже часто ототожнюють з поняттям "рекреаційний туризм", але це не правильно. Рекреація – це процес відновлення душевних і фізичних сил людини, який більшість науковців (Т. Ніколаєнко, Н. Фоменко, П. Масляк) вважають синонімом відпочинку. Рекреаційний туризм – це особливий вид відпочинку та активної рекреації, який сприяє відновленню фізичних, моральних і психологічних сил людини за допомогою туризму. Поняття «рекреаційний туризм» та «оздоровчий туризм» не є синонімами. Рекреація спрямована на відновлення психічних і фізичних сил людини, тоді як оздоровчий туризм має на меті їх покращення та зміцнення. Однією з найновіших і найпоширеніших тенденцій у сфері відпочинку є велнес. Прихильники велнесу створюють попит на туристичні програми, які включають медичні, фізичні, психологічні, культурні та соціальні рекреаційні заходи, спрямовані на повне відновлення людини. Програми велнес-турів пропонують поєднання фізичного, психологічного та соціального відновлення, що свідчить про те, що велнес-туризм є інноваційною формою оздоровчого туризму.

1.3. Методичні підходи до дослідження регіонального розвитку лікувально-оздоровчого туризму

Кожна наука використовує свої методами дослідження. Метод наукового дослідження являє собою систему психологічних і (або) практичних операцій (процедур), які спрямовані на вирішення певних пізнавальних завдань з урахуванням певної пізнавальної мети. За допомогою цього методу можна отримати бажану інформацію, яка буде відповідати потребам суспільства або конкретної науки. Завдяки застосуванню правильно обраного методу, можна бути впевненим в отриманих результатах.

При дослідженні лікувально-оздоровчого туризму основними методами є: аналітичний, просторовий, хронологічний (часовий), формально-логічний, географічний та культурний. Матеріали, підходи і методичні прийоми інших дисциплін використовуються одночасно з історичними, географічними, політологічними, культурними та іншими підходами. Наприклад, багато рис сучасного вигляду будь-якої країни, оригінальність її традицій, мистецтво, мова, стиль життя, народна творчість визначаються особливостями її історичного розвитку, тому історичний розділ став обов'язковим компонентом туристичних характеристик, а використання понять, термінів і деяких методів історичного дослідження вважається необхідною частиною туристичного дослідження країни [14].

З поняттям методу дослідження тісно пов'язане поняття методики та методології. Методологія є вченням про структуру, логіку організації, методи та засоби діяльності. Це вчення про принципи побудови, форми і методи наукового пізнання, що застосовується в науці. «Методологія – сукупність істотних елементів теорії, конструктивних для самої науки; методологія, на відміну від теорії, не приносить нових знань; на відміну від концепції не є підставою для практики, але розвиває в науці елементи, без яких неможливий розвиток самої науки. Тобто, методологія – це концепція розвитку теорії, а концепція – це методологія переходу від теорії до практики». Важливе місце в методології полягає перш за все в тому, що кожен метод дослідження повинен бути теоретично обґрунтованим. Важливим кроком є формулювання проблеми, тобто визначення необхідної інформації для опису або пояснення реальності. При постановці завдання дослідження необхідно визначити, до якого типу або явища туристичної діяльності вона відноситься [14].

У зв'язку з необхідністю покращення рівня достовірності дослідження, необхідно визначити основні етапи дослідження: по-перше, сформулювати проблему туризму з використанням наукових знань про реальність; по-друге, визначити відсоток невідомого у відомому за допомогою термінів наукової дисципліни. Предметом дослідження в туризмі можуть бути: взаємозв'язки

туристичного бізнесу з готельними та іншими видами послуг, що надаються; закономірності економічного розвитку в країні та світі, тенденції збільшення кваліфікованих і досвідчених фахівців. У цьому випадку предметом дослідження виступають особливості і тенденції розвитку лікувально-оздоровчого туризму, динаміка і структура туристичних потоків.

Важливим етапом дослідження також є визначення відсотка невідомого у відомому, ступінь його актуальності для теорії туризму. Необхідно вивчити рівень і характер проблеми дослідження, тобто, зробити пошук важливої інформації в теоретичних джерелах. Дослідження повинно бути засноване на вивченні стану проблеми не тільки в теорії, а й на практичних засадах.

Емпіричний метод дослідження може бути двох типів: описовим та пояснювальним [14]. Факти відображаються під час описового методу дослідження, що стосуються недостатньо розглянутих об'єктів чи явищ у туризмі. Збір і аналіз фактів включає в себе пояснювальний емпіричний метод дослідження, пояснення причин і причинно-наслідкових зв'язків між фактами, за допомогою яких невідома подія або нетиповий результат обґрунтовується з точки зору вже відомих фактів.

Оглядово-аналітичний метод дослідження може носити критичний характер і називатися оглядово-критичним. У цьому випадку, на додаток до обов'язкової оглядово-аналітичної частини, повинна бути надана детальна і аргументована критика того, що вже зроблено щодо представленої ситуації та зроблені відповідні висновки.

Теоретичний метод являє собою узагальнення і абстрактність, які розрізняються за своєю системністю. Зміна частини цього методу призводить до зміни методу в цілому.

При аналізі регіональної структури туристичних прибуттів і надходжень виділяють шість туристичних регіонів світу:

– Європейський – це країни Західної, Північної, Південної, Центральної та Східної Європи, включаючи всі колишні республіки СРСР, а також держави Східного Середземномор'я (Ізраїль, Кіпр, Туреччина);

- Американський – країни Північної, Південної, Центральної Америки, острівні держави та території Карибського басейну;
- Азіатсько-Тихоокеанський – країни Східної та Південно-Східної Азії, Австралія та Океанія;
- Африканський – країни Африки (крім Єгипту та Лівії);
- Південно-Азіатський – усі країни Південної Азії;
- Близькосхідний – країни Західної та Південно-Західної Азії, Єгипет і Лівія.

Ці регіони виділені UNWTO за такими характеристиками: географічне розташування; наявність та особливості туристичних ресурсів; політична ситуація та рівень економічного розвитку країн і життя населення; стан туристичної інфраструктури; місце туризму в економіці та культурі, державній політиці країн; розвиток його певних видів; спрямування туристичних потоків; їх кількість і кількість грошових надходжень від туризму; динаміка його розвитку.

Другим регіоном за кількістю прибуттів і надходжень, після Європи, завжди була Америка, але останні десятиліття вона періодично поступається Азіатсько-Тихоокеанському регіону. За визначенням ВТО до регіону Америки входять Північна, Центральна Америка та Карибський басейн.

РОЗДІЛ 2

АНАЛІЗ СПЕЦИФІКИ РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ У КРАЇНАХ ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ

2.1. Дослідження еволюції розвитку лікувально-оздоровчого туризму у Північній Америці

Ринок лікувально-реабілітаційного та медичного туризму зазнав зростання розміру та частки, досягнувши безпрецедентних цифр (рис. 2.1.). Згідно з останніми даними, розмір ринку медичного туризму оцінювався в 19,7 мільярда доларів США в 2022 році з прогнозованим CAGR (сукупний середньорічний темп росту) 20,4 % з 2023 по 2028 рік. Зростаюча поширеність хронічних захворювань у поєднанні зі зростанням попиту на економічно ефективні рішення в галузі охорони здоров'я сприяли розширенню цього ринку [18].

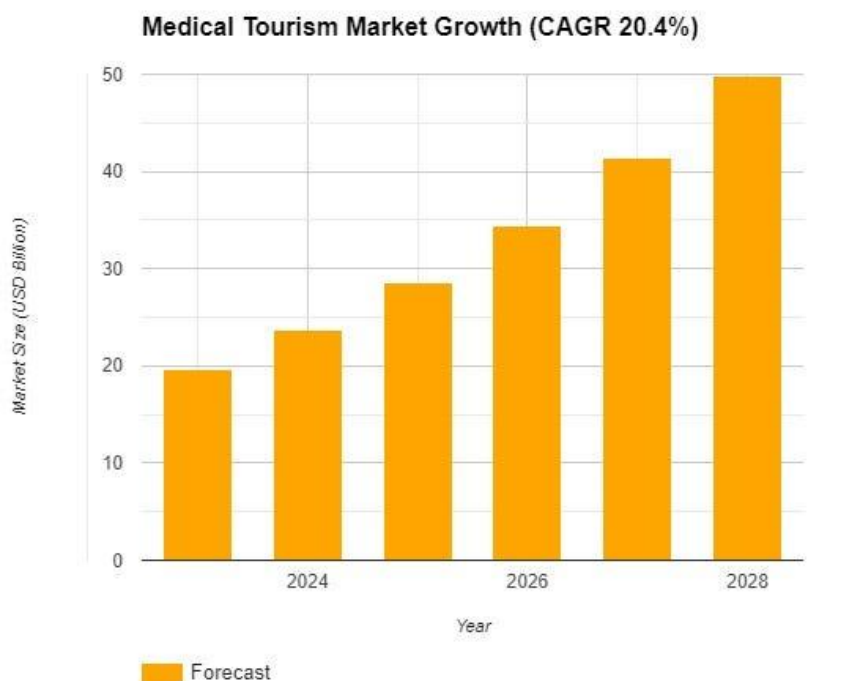


Рис. 2.1. Зростання ринку лікувально-реабілітаційного та медичного туризму [18]

Прибуток, отриманий цим сектором туризму, значно зріс завдяки таким факторам, як передові медичні технології, якісні медичні послуги та доступні варіанти лікування. У 2022 році ринковий дохід перевищив 20 мільярдів доларів США, відображаючи темпи зростання, які випередили багато інших сегментів галузі охорони здоров'я. Зокрема, країни з економікою, які розвиваються, відіграють ключову роль у стимулюванні цього зростання, пропонуючи конкурентоспроможний туристичний продукт за незначну вартість порівняно з розвиненими країнами [18].

Як свідчать статистичні дані у 2022 році світовий ринок лікувально-реабілітаційного та оздоровчого туризму оцінюється в 4,5 мільярда доларів США (Додаток Г). Також цей рік в Американському регіоні відзначився скороченням міжнародних туристичних прибуттів на -28,6%, а найкращі показники зростання у 2022 році продемонстрували США (+13%), Мексика (+3%) і Канада (+2%) [19].

Аналізуючи ринок світового лікувально-оздоровчого туризму за окремими туристичними регіонами, слід зазначити, що Північно-Американський туристичний регіон займає лідируючу позицію і з кожним роком набуває все більших обертів (рис. 2.2.).

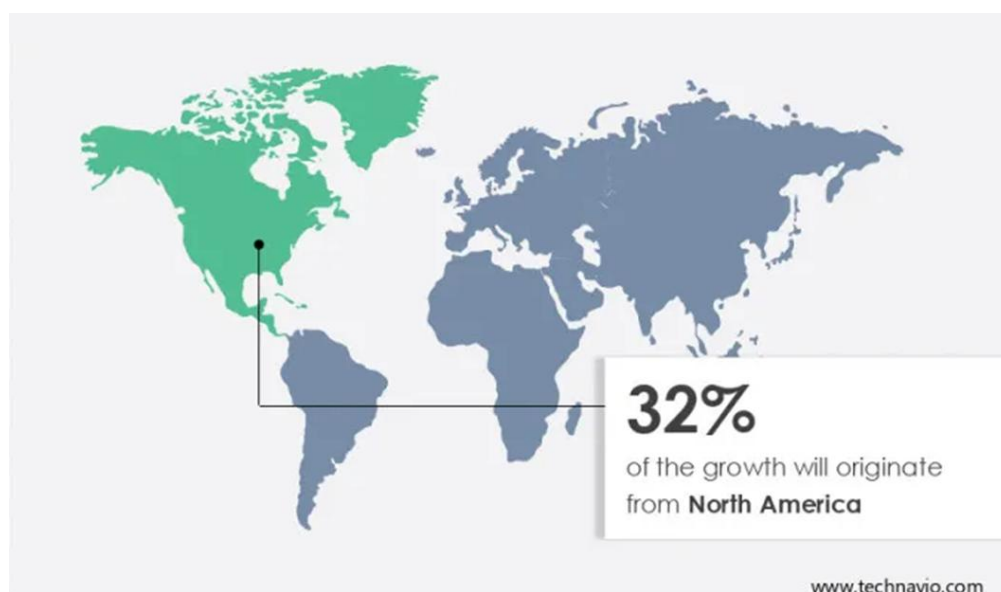


Рис. 2.2. Сегмент лікувально-оздоровчого туризму Північної Америки у глобальному ринку медичного туризму [22].

Ринок Північної Америки – другий за розміром, у 2020 році був оцінений в 6,9 млрд. доларів і прогнозується аналітиками, що до 2025 року зросте на 19% до 16,7 млрд. доларів. Основні переваги регіону – наявність передових медичних технологій та досвіду надання як туристичних, так і медичних послуг. Виявляється, що Мексика є перспективною країною, оскільки спектр послуг широкий, а ціна нижча ніж в США. Але Сполучені Штати ще довго залишатимуться на першому місці за рахунок передових технологій лікування та якості послуг. Щодо Канади, вона зайняла перше місце в світовому рейтингу лікувально-оздоровчого туризму по 46 напрямкам в 2020-2021 роках з індексом 76.47. Цей індекс базується на оцінках середовища призначення, сектора лікувального туризму, а також якості об'єктів та послуг. Хоча країна почала відносно недавно активно розвивати лікувальний та реабілітаційний туризм, він вже став дуже значим для її економіки [30]. Найбільшу частку ринку лікувально-оздоровчого туризму в Північно-Американському туристичному регіоні займають сегменти лікування раку і серцево-судинних захворювань, а також косметичні процедури (рис. 2.3.).

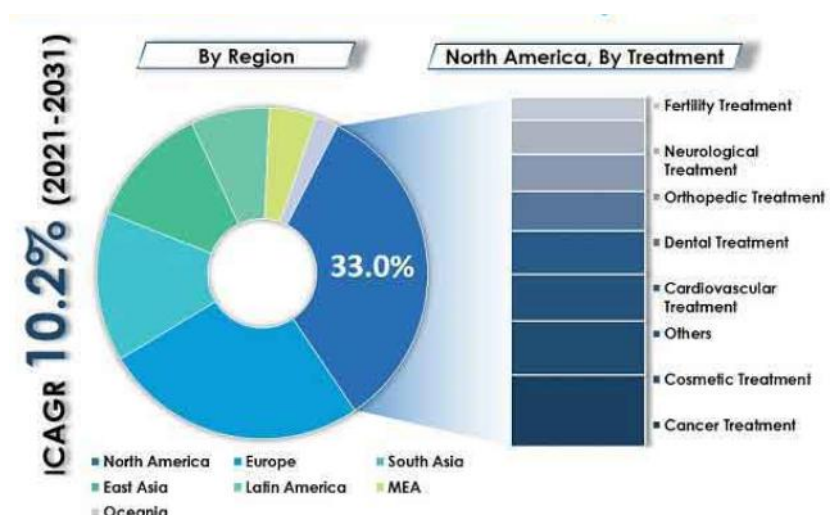


Рис. 2.3. Частки ринку лікувально-оздоровчого туризму за окремими регіонами та основні напрямки лікування у Північній Америці [22]

Якщо казати про ринок послуг виїзного лікувально-оздоровчого чи реабілітаційного туризму в Північній Америці, то важливо зауважити, що він

значно зростає внаслідок збільшення кількості людей із США, які обирають більш дешеве транскордонне лікування, або реабілітацію в таких країнах, як Індія, Мексика, Канада тощо. Покращення надання туристичного обслуговування у сфері лікувально-реабілітаційних та оздоровчих послуг, медичних діагностичних лабораторій, приватно-державного співробітництва та сектору медичного страхування і надалі сприятимуть цьому розширенню. Ринок виїзних послуг лікувально-оздоровчого туризму в Північній Америці оцінюється в 77,7 мільярдів доларів США в 2023 році, і очікується, що CAGR буде складати 25,3% між 2023 і 2030 роками.

Серед тенденцій притаманних ринку лікувально-оздоровчого туризму у Північній Америці наявні: зростаюча увага до технологічного прогресу, спільні підприємства та співпраця між постачальниками, географічне розширення за рахунок постачальників. Також наявні і деякі виклики: відсутність розвиненої інфраструктури в країнах, що розвиваються, обмежене післяопераційне лікування, юридичні питання [24].

Виходячи з типу лікування, у 2022 році сегмент лікування раку мав найбільшу частку доходу та, за оцінками науковців, збереже своє домінування протягом прогнозованого періоду. Це можна пояснити зростанням поширеності раку серед населення планети. За даними Міжнародного агентства з дослідження раку, починаючи з 2020 року по всьому світу було зареєстровано близько 19,3 мільйонів нових випадків раку та близько 10 мільйонів смертей, пов'язаних із раком. На рис. 2.4. наочно показано, що розмір ринку лікувального туризму у Північній Америці залежить від двох найбільших напрямлень на лікування серед туристів: онкологічного й ортопедичного [25]. Швидка поява різних ефективних методів лікування раку, цільова терапія, хіміотерапія та променева терапія, зокрема, стимулюють зростання ринку лікувального та реабілітаційного туризму по всьому світу. Лікування раку є дорогим, тому люди все частіше вибирають медичний туризм, щоб отримати лікування в інших країнах, щоб зменшити витрати на лікування. Очевидно, що це прискорить зростання цього сегмента протягом прогнозованого періоду.

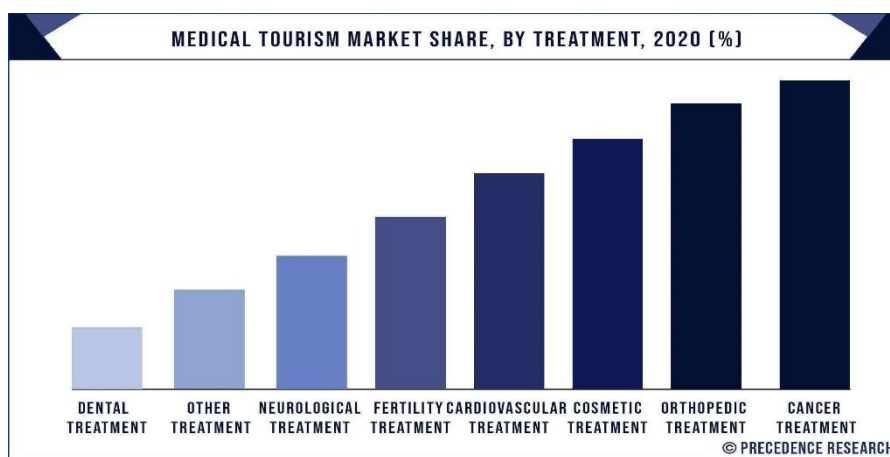


Рис. 2.4. Розмір ринку лікувального туризму у Північній Америці за напрямленнями [25]

Стає зрозумілим, що лікування серцево-судинних захворювань стане найбільш значущим сегментом протягом даного періоду. Зростання кількості серцево-судинних випадків і різке збільшення кількості смертей через це прискорює зростання цього сегменту. За даними Всесвітньої організації охорони здоров'я, смертність від серцево-судинних захворювань становить близько 32% або 17,9 мільйона смертних випадків щороку в усьому світі. Малорухливий спосіб життя людей, нездорове харчування. Зростання споживання тютюну та відсутність фізичної активності є основними причинами серцево-судинних захворювань. Науковці впевнені, що серцево-судинні випадки зростуть у найближчі роки зі зростанням урбанізації, зростанням зайнятості та збільшенням споживання фаст-фуду у всьому світі. Отже, можна припустити, що цей сегмент буде найшвидше зростаючим протягом прогнозованого періоду [25].

Лікувально-оздоровчий туризм в Північній Америці поступово зростає завдяки наявності високоякісних медичних закладів у Канаді та США. Продавці пропонують широкий спектр послуг, таких як косметичне лікування, лікування зубів, лікування серцево-судинної та ортопедичної допомоги. Вони пропонують високоякісне обслуговування та найсучасніші зручності, щоб залучити людей з інших країн. Але, як демонструє рис. 2.5., різниця цін на лікування Канаді, так само як і в Мексиці, порівняно з США, дуже сильно відчутна [31].

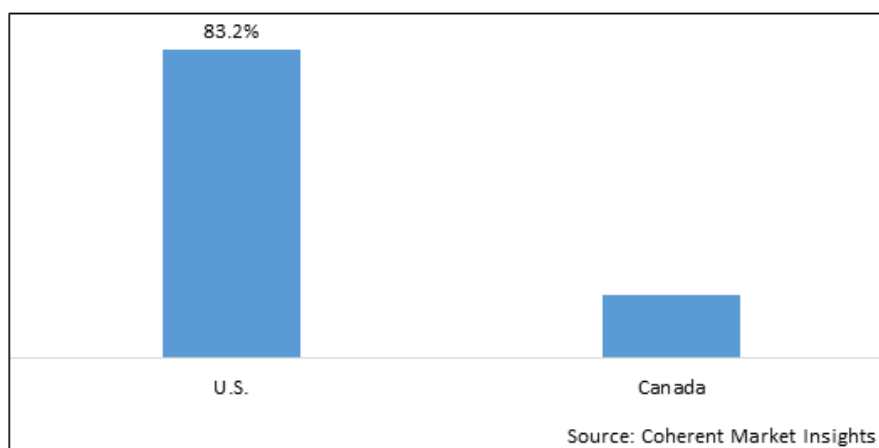


Рис. 2.5. Різниця ринкової вартістості послуг медичного туризму в Північній Америці (млрд. дол. США), за країнами, 2023 р. [31]

Наприклад, Флорида рекламує свої медичні центри, помірний клімат і культуру гостинності. Однак медичні послуги з лікування чи реабілітації в США дуже дорогі в порівнянні з азіатськими країнами. Наприклад, ангіопластика (відновлення пошкоджених судин) в США коштує майже в чотири рази дорожче, порівняно з Індією. Подібним чином вартість операції із заміни кульшового суглоба в США становить близько 75 000 доларів США, а середня вартість лікування операції на кульшовому суглобі в Індії становить близько 9 000 доларів США. Тому американці зазвичай подорожують до Мексики та Канади. Багато медичних компаній у США, Гарвард, Бостонський університет, Джон Хопкінс і клініка Клівленда, заснували свої лікарні та клініки за межами США, щоб отримати прибуток від місцевого та іноземного лікувально-реабілітаційного та оздоровчого туризму. Щоб конкурувати зі згаданими вище країнами, штати США змінюють та удосконалюють свої туристичне обслуговування медичні установи та законодавство, пов'язане з охороною здоров'я, щоб залучити більшу кількість внутрішніх туристів [26].

Хоча іноді по деяким напрямленням лікування США поступається за ціновим аспектом деяким європейським країнам, наприклад, Німеччині чи Великобританії. Рівень цін на всі лікувально- реабілітаційні послуги в Німеччині вище, тому що його суворо контролює держава. Для розрахунку

вартості німецькі клініки використовують єдиний довідник цін, який переглядається двічі на рік [15]. У Великобританії бюджет охорони здоров'я встановлюється урядом. Це чітко встановлена вартість послуги і ніякого більше. Але слід пам'ятати про великі податки. Це означає, що потрібно приймати рішення щодо того, кого і для чого лікувати. І оскільки платник податків оплачує рахунок, настає момент, коли він не буде миритися з додатковими податками для оплати медичної допомоги. У дуже простому прикладі Національний інститут клінічної майстерності (NICE) вирішує, які ліки купувати. Це робиться на основі співвідношення витрат і вигоди. Що стосується США, витрати там ніхто не контролює. Якщо лікарю доплачують, він робить більше процедур. Але якщо він отримує тільки свою зарплату, то, відповідно, менше піклується про пацієнта, і це стосується не тільки іноземців. У США дуже важко отримати ціни на лікарні, тому лікарні часто роблять божевільні надбавки за медичну допомогу, сподіваючись, що їм справді зможуть сплатити цей рахунок. Медичні страхові компанії отримують прибуток, якщо вони не сплачують рахунки, тому претензії розроблено так, що їх важко вимагати. Крім того, є рахунки для всіх учасників процедури, що ускладнює ціноутворення. Також страхові компанії намагаються контролювати витрати, запроваджуючи франшизи, доплати та мережі. Оскільки пацієнти ізольовані від виставлення рахунків, доки рахунок не буде надіслано, вони піддаються великому ризику бути обіграними лікарнями. Витрати ще більше збільшуються через те, що великій кількості хворих людей відмовляють у розумній профілактичній допомозі (немає страхування), і тому вони змушені відкласти допомогу, поки не стане надто пізно або дорожче – і оскільки вони не можуть платити, їм доводиться звертатися до невідкладної допомоги, що має ще більшу вартість. Тож можна зробити чіткий висновок – у США дуже налагоджена система отримання прибутку, а Американська охорона здоров'я – суто бізнес. Європейські системи охорони здоров'я розроблені для того, щоб підтримувати своїх громадян і надавати якісне медичне обслуговування, а не підтримувати акціонерів і забезпечувати величезні прибутки. Порівняння цін у

країнах Північної Америки з розвиненими країнами за кількома напрямками лікування чи оздоровлення можна подивитись у додатках (Додаток Ж).

2.2. Сучасний процес зростання лікувально-оздоровчого туризму в США

Половину туристичних прибуттів до Американського регіону забезпечують США – країна, яка вже декілька років займає перше місце за кількістю надходжень від туризму (136,9 млрд. дол. 2022р.). Натомість країни Південної Америки забезпечують менше 15% прибуттів і надходжень у регіоні, що пояснюється їх політичною та економічною нестабільністю [19].

Перш, ніж аналізувати тенденцію розвитку лікувально-оздоровчого туризму в США, необхідно узагальнити базові знання про країну:

Столиця : Вашингтон, округ Колумбія

Населення : близько 331,9 мільйонів людей

Основні інфекційні захворювання : вірус папіломи людини (ВПЛ), гепатит (А, В і С), туберкульоз і пневмонія.

Ступінь ризику: низький

Термін дії паспорта і віза: ваш паспорт повинен бути дійсний щонайменше за шість місяців до вашого запланованого перебування. Однак це стосується не всіх країн. Вартість консульського збору на візу США для громадян України становить 160 \$ для В1/В2 (туристична/бізнес віза). Через сучасні нестабільні зміни у політичній ситуації в Україні, візу США можна подати в українські посольства у Варшаві або інших містах ЄС.

Обов'язкові щеплення: Кір, Краснуха, Паротит, Поліомієліт, Стівенсон, Дифтерія, Коклюш, Гемофільна інфекція типу В, Гепатит А, В, Вітряна віспа, Пневмокок; додатково з 1 жовтня по 31 березня потрібне ще обов'язкове щеплення від грипу. Окрім них, потрібно ще отримати й інші вакцини, рекомендовані Консультативним комітетом із практики імунізації.

Валютні обмеження для в'їзду: хоча в США немає обмежень на імпорт або експорт валюти, суми, еквівалентні або перевищуючі 10 000 доларів США, повинні бути декларовані Міжнародному транспортному відділу валюти та грошових інструментів (FinCEN 105).

Номери телефонів екстреної допомоги: 911.

Найбільші міста : Вашингтон, Нью-Йорк, Лос-Анджелес, Чикаго.

Основними видами медичних послуг, які стимулюють купівлю лікувально-реабілітаційних турів є: пластична хірургія або косметична хірургія, ортопедична хірургія, кардіологія, хірургічна онкологія.

Опис клімату країни: Погода в Сполучених Штатах сильно відрізняється через їх великі розміри та різноманітні географічні особливості. Загалом Сполучені Штати мають широкий діапазон клімату, включаючи тропічний, пустельний, середземноморський, помірний і субарктичний. На східному узбережжі північно-східні штати зазвичай мають жарке літо та холодну зиму, у багатьох регіонах часто випадає сніг. Середньоатлантичні штати мають більш м'яку зиму та тепліше літо, тоді як південно-східні штати мають спекотну та вологу погоду протягом більшої частини року. Просуваючись на захід, центральні штати Сполучених Штатів, відомі як Середній Захід, мають континентальний клімат із жарким літом і холодною зимою. Торнадо найчастіше трапляються в цьому регіоні навесні та на початку літа. Західна частина Сполучених Штатів відома своїми різноманітними погодними умовами. Тихоокеанський північний захід має м'який клімат із великою кількістю опадів, тоді як Каліфорнія має середземноморський клімат із жарким сухим літом і м'якою вологою зимою. Південно-західні штати, такі як Арізона та Невада, мають посушливий або пустельний клімат з надзвичайно високою температурою влітку. У регіоні Скелястих гір, включаючи такі штати, як Колорадо та Монтана, клімат змінюється залежно від висоти. На висотах температура нижча, а опадів більше, а на нижніх зима м'якша, а літо більш спекотне. Просуваючись далі на північ штат та Аляска мають субарктичний або арктичний клімат, який характеризується довгою холодною зимою та коротким прохолодним літом.

Аляска, зокрема, відчуває екстремальні коливання температури, з дуже холодною зимою та м'яким літом. Гаваї, розташовані в Тихому океані, мають тропічний клімат з теплою температурою протягом усього року та вологим і сухим сезонами. Важливо зазначити, що погодні умови можуть відрізнятися в кожному регіоні та залежати від таких факторів, як океанські течії, висота над рівнем моря та географічні особливості. Тому бажано перевіряти місцевий прогноз погоди для певних місць у Сполучених Штатах, при плануванні подорожей або заходів [38].

США приділяють особливу увагу безпеці. Добре навчена армія, поліція, яка добре обслуговує, і розвідувальні підрозділи: Центральне розслідувальне агентство (ЦРУ) і Федеральне бюро розслідувань (ФБР). Тим не менш, туристи повинні бути обережними та постійно стежити за оточенням, оскільки все ще існує ризик дрібних злочинів [38].

США – безперечний лідер ринку лікувально-оздоровчого туризму на американському континенті. Їх досягнення у галузі охорони здоров'я (пересадка тканин та органів, кардіо- та пластична хірургія) загальноновизнані. Персонал один із найкращих у світі, а клінічні комплекси оснащені за останнім обладнанням науки та техніки. Але ціни на медичні послуги в США коштують дорого, тому більшість американців приділяють увагу профілактиці, відповідно з цією метою люди вирушають на курорти [10].

Основний тип північноамериканських курортів – бальнеологічний (Маммот Спрінгс, Хібер Хот Спрінгс, знаходяться у південній частині США). Серед туристів мають також попит відпочинок на приморських кліматичних курортах: Лонг-Біч, Майамі-Біч, Сан-Дієго, Санта-Круз і т.д. популярні також приозерні курорти. Хоча, самі американці вважають за краще відпочивати та лікуватися на курортах центральної Америки, Кубі, Багамських островах. Так, як американці приділяють значну увагу саме реабілітації, то можна сказати, що найкращими реабілітаційними центрами є: Техаська клініка; Реабілітаційна лікарня Сполдінга в Бостоні, Массачусетс (є світовим лідером у сфері передової реабілітаційної терапії та досліджень, обслуговуючи територію Бостона та за

його межами); Rochester, MN Mayo Clinic; Лікарня Крейга в Денвері (Колорадо), яка надає комплексну систему стаціонарного та амбулаторного медичного обслуговування, реабілітації та довгострокового спостереження); GA Shepard Center (Атланта) спеціалізується на наданні допомоги, дослідженнях і реабілітації пацієнтів із травмою спинного мозку, пошкодженням головного мозку, інсультом, розсіяним склерозом, хронічним болем у спині та іншими нервово-м'язовими захворюваннями та Медичний центр NYU Langone у Нью-Йорку.

За останнє десятиліття в Сполучених Штатах значно збільшилася кількість медичних туристів – пацієнтів, які їдуть зі своїх країн, щоб отримати кваліфіковану допомогу у лікуванні захворювань або реабілітації. Серед натовпів мандрівників можна зустріти різноманітну групу людей. Вони приїжджають з усіх куточків світу, але найбільші групи походять з Карибського басейну, Європи та Центральної Америки. Щороку від 100000 до 200000 людей приїжджають до США, вказуючи лікування чи оздоровлення як основну причину свого візиту. Цей вид туризму набув популярності завдяки опорі на глобалізацію та збільшення глобальної мобільності. Сполучені Штати Америки розвинулися як напрямок лікувально-оздоровчого туризму з практичною та добре побудованою системою охорони здоров'я. Крім того, завдяки своїм клінічним дослідженням країна покращила загальну медичну науку. США відомі своїми зусиллями в галузі науки і техніки. Сфера медичної науки не є винятком. Причини популярності американського лікувально-оздоровчого туризму криються в передових медичних технологіях і клінічних дослідженнях цієї країни. На даний момент він вважається одним з найкращих місць для лікувально-оздоровчого туризму в усьому світі. Люди часто розглядають варіанти даного туризму в США, щоб отримати доступ до першокласних медичних процедур, таких як серцево-судинні операції та трансплантація, косметичні операції та лікування раку. Хоча це може бути відносно дороге, ніж у країнах Азії, якість медичних послуг говорить сама за себе.

Незважаючи на такі виклики, як візові обмеження та мовні бар'єри, США продовжують приваблювати міжнародних туристів завдяки високоякісним медичним послугам і близькості до великих ринків пацієнтів. Вірогідно, що ця тенденція збережеться, сприяючи зростанню галузі охорони здоров'я США. Сполучені Штати стали значним гравцем у секторі лікувально-реабілітаційного та оздоровчого туризму завдяки своїй передовій системі охорони здоров'я та внеску в медичну науку. Незважаючи на вищі витрати порівняно з багатьма іншими країнами, якість медичної допомоги в США гарантує співвідношення ціни та якості. США пропонують широкий спектр популярних послуг для медичних туристів, включаючи лікування раку та кардіологію. Країна може похвалитися приблизно 6093 лікарнями, які надають медичним туристам широкий спектр послуг по всій країні. Щоб підготуватися до подорожі до США, туристам потрібно буде провести обширі дослідження та отримати юридичні консультації для вирішення потенційних проблем, таких як питання візи та реєстрації, мовні бар'єри та занепокоєння щодо якості медичної допомоги.

Сполучені Штати стали значним гравцем на світовому ринку лікувально-реабілітаційного та медичного туризму, згідно зі звітом Всесвітньої ради подорожей і туризму під назвою «Медичний туризм: рецепт для здоровішої економіки». У звіті підкреслюється домінуюча позиція Сполучених Штатів як у в'їзному, так і у виїзному лікувально-реабілітаційному та оздоровчому туризмі, демонструючи ключову роль країни в цьому швидко зростаючому секторі [28]. Система охорони здоров'я США відома своїм високоякісним медичним лікуванням і послугами, що виправдовує великі витрати, пов'язані з охороною здоров'я. Міністерство охорони здоров'я та соціальних служб США (HHS) прагне підвищувати якість медичних послуг шляхом використання передових інструментів, обладнання та досліджень. Після виявлення недоліків у закладах охорони здоров'я в Національному звіті про якість та відмінності в охороні здоров'я (NHQDR) уряд США визначив пріоритетність покращень у цих сферах. Суворі стандарти освіти та підготовки лікарів і медсестер гарантують,

що медичні бригади мають високу кваліфікацію та компетентність. Збільшення кількості лікарень і клінічних установ у США допомогло скоротити час очікування для пацієнтів. Крім того, були впроваджені інноваційні стратегії, такі як програма спільних заощаджень Medicare і модель відповідальної організації догляду (ACO). У цих моделях на АСО покладено завдання керувати як якістю медичної допомоги, так і витратами для бенефіціарів Medicare, що ще більше підвищує ефективність і результативність системи охорони здоров'я США.

США пропонують медичні заклади найвищого рівня, оснащені новітніми технологіями та обладнанням, серед них: амбулаторні хірургічні центри, банки крові, центри візуалізації та радіології, заклади невідкладної допомоги. Акредитація відіграє вирішальну роль у забезпеченні якості медичної допомоги в Сполучених Штатах. Це суворий процес, який добровільно проходять організації охорони здоров'я, щоб продемонструвати свою відданість підтримці високих стандартів догляду та безпеки. Міжнародна спільна комісія (JCI) є одним із найбільш визнаних і шанованих органів з акредитації у світі. Він забезпечує основу для організацій, щоб прагнути досконалості в наданні допомоги пацієнтам. Процес акредитації JCI передбачає всебічну оцінку практик і процедур організації, що забезпечує їх відповідність міжнародно визнаним стандартам охорони здоров'я. Механізми акредитації включають:

- Відповідність стандартам. Організації охорони здоров'я повинні дотримуватися набору стандартів, які охоплюють різні сфери догляду за пацієнтами, включаючи права пацієнтів, безпеку пацієнтів, інфекційний контроль, управління ліками та якість обслуговування.

- Опитування на місці: Акредитація передбачає регулярні опитування на місці, які проводяться навченими інспекторами, які оцінюють відповідність організації стандартам. Ці опитування дають можливість організації продемонструвати свою відданість якості та безпеці.

- Постійне вдосконалення: акредитація – це не одноразова подія, а постійний процес вдосконалення. Очікується, що організації охорони здоров'я

контролюватимуть свою ефективність і постійно вдосконалюватимуться, щоб підтримувати свій статус акредитації.

- Навчання та навчання: процес акредитації також передбачає навчання та навчання медичних працівників, щоб переконатися, що вони володіють останніми стандартами та найкращими методами лікування пацієнтів.

- Залучення пацієнтів: акредитація також заохочує залучення пацієнтів до лікування. Це сприяє прозорості та відкритому спілкуванню між постачальниками медичних послуг і пацієнтами, що має вирішальне значення для безпеки та задоволеності пацієнтів.

Однак слід пам'ятати, що хоча акредитація є сильним показником якості, вона не гарантує відсутності медичних помилок або ускладнень. Пацієнти завжди повинні проводити власні дослідження та ставити запитання щодо статусу акредитації медичної організації, кваліфікації її медичних працівників та якості медичної допомоги, яку вони надають.

Чому слід розглядати США для лікувально-реабілітаційного чи оздоровчого туризму? Можливо, найбільшою привабливістю США як туристичного місця є глобальне знайомство з мовою та культурою. До США легко дістатися, адже тут є величезний вибір авіарейсів з різних куточків світу, і тут легко пересуватися. Медичні туристи отримують теплий прийом і можуть ознайомитися з новими й передовими методами лікування. США є високорозвиненою нацією з культурою, яка сприяє прогресу, дослідженням і відкриттям. З цієї причини США лідирують у світі в медичному лікуванні, де нові та передові методи, препарати та процедури часто доступні там, перш ніж вони будуть доступні деінде. Причини обрати США для реабілітації чи лікування наведені на рис. 2.6. [36]. Тож у той час як приблизно 750 000 американців щорічно залишають США, щоб отримати лікування за зниженими цінами за кордоном у таких країнах, як Мексика, до 85 000 закордонних мандрівників здійснюють протилежну подорож, приїжджаючи до США для лікування, яке вони просто не можуть знайти вдома. Через свій елітний характер медичний туризм у США, як правило, зосереджується на

першокласних лікарнях і клініках, і, природно, вони, як правило, розташовані у великих містах, таких як Лос-Анджелес і Нью-Йорк. Тим не менш, за межами цих міст є безмежні можливості полегшити життя, поки пацієнт одужує, в якості медичного туриста. Наприклад, до Лос-Анджелеса можна легко дістатися до тихих лісів і приголомшливих прибережних містечок, а штат Нью-Йорк може похвалитися чудовими пейзажами, що простягаються аж до Ніагарського водоспаду та кордону з Канадою.



Рис. 2.6. Причини обрати США для реабілітації чи лікування [36]

Послуги охорони здоров'я в США використовують преміум-технологію ціноутворення, що робить заклади охорони здоров'я дорожчими, ніж у багатьох країнах. Однак, в той же час, діапазон цін порівняно нижчий, ніж у деяких європейських країнах за кордоном. Якщо ви шукаєте якісне лікування, охорона здоров'я США гарантує те саме. Ось родзинка його цінового діапазону.

Якщо розглядати оздоровчий туризм у США, необхідно дізнатися про популярні послуги, якими медичний турист може скористатися під час свого візиту. Серед таких послуг домінують:

1. Лікування раку. Наприклад, онкологічний центр доктора медицини Андерсона Техаського університету наразі є найкращою назвою для дослідження та лікування раку в США.

Прайс-лист лікувальних та медичних послуг в США [36]

| Медичні процедури | Ціна (в доларах США) | Мінімальна ціна | Максимальна ціна |
|---------------------------------------|----------------------|-----------------|------------------|
| Заміна серцевого клапана | \$170 000 | \$80 000 | \$200 000 |
| Хірургія спондилодезу | \$70 000 | \$15 700 | \$94 300 |
| Шунтування серця | \$123 000 | \$30 000 | \$200 000 |
| Операція по заміні колінного суглоба | \$35 000 | \$15 000 | \$70 000 |
| Операція по заміні кульшового суглоба | \$40 364 | \$31 000 | \$45 000 |
| Ангіопластика | \$28 2000 | \$25 000 | \$35 000 |
| Операція шлункового шунтування | \$25 000 | \$7400 | \$33 000 |
| Шлунковий рукав | \$16 000 | \$7400 | \$33 000 |
| Рогівка | \$17 500 | \$15 000 | \$30 000 |

2. Кардіологія. Деякі американські лікарні спеціалізуються на ефективному лікуванні та послугах кардіології. Декілька з них – клініка Клівленда, медичний центр Cedars-Sinai, лікарні Langone при Нью-Йоркському університеті, загальна лікарня Массачусетса тощо.

3. Офтальмологія. Пацієнт може очікувати високоякісного обслуговування в цій галузі. Очний інститут Vascom Palmer, очна лікарня Wills, Mass Eye and Ear і лікарня Університету Дьюка є одними з найвидатніших імен у цій галузі.

4. Хірургія хребта. Лікарні в США добре спеціалізуються на операціях на хребті та спині. Медичний центр Kaiser Permanente San Jose є одним із найкращих закладів, які пропонують такі послуги.

5. Гінекологія. У цій галузі відомі Brigham and Women's Hospital, Mayo Clinic, Barnes-Jewish Hospital і Cleveland Clinic.

6. Косметична хірургія. Станом на 2020 рік у США зареєстровано найбільшу кількість косметичних процедур у світі. Щорічно тут проводять близько 4 мільйонів косметичних операцій. Серед популярних центрів Westlake Dermatology, Long Island Plastic Surgical Group і Nazarian Plastic Surgery.

Коли мандрівник планує відвідати США з медичним туром, йому слід знати про деякі невеликі міста, для медичного обслуговування. Ось деякі з них:

Рочестер: тут розташована клініка Мейо, яка здобула популярність завдяки своєму розташуванню поблизу закладів охорони здоров'я. Ви можете вважати, що це місто знаходиться поблизу деяких відомих лікарень і медичних установ. Берлінгтон: це місто відоме тим, що має вражаючу парасольку громадських центрів охорони здоров'я. Крім того, у цьому районі ви знайдете численні сімейні клініки за доступними цінами. Чарлстон: це ще одне американське місто, відоме такими видатними іменами охорони здоров'я, як MUSC Health, East Cooper Medical Centre, Roper Hospital, Trident Medical Centre тощо. Тому медичні туристи вважають за краще залишатися тут. Цинциннаті: тут ви знову знайдете низку лікарень, у тому числі Christ Hospital, Bethesda North Hospital, Beckett Springs Hospital, University of Cincinnati Medical Centre тощо. Вартість проживання тут також доступна. Балтімор: це місто має хороші зв'язки з більшістю закладів охорони здоров'я в країні. Це будинок лікарні Джона Гопкінса. Крім того, це місто є ідеальним місцем для відпочинку з сім'єю під час лікування. Філадельфія: це місто має понад 61 лікарню і може бути ідеальним житловим районом для медичного туриста. Зокрема, у цьому районі ви знайдете відомі дитячі лікарні. Фенікс: тут є кілька закладів охорони здоров'я, таких як клініка Мейо, медичний центр університету Баннера, лікарня та медичний центр Святого Йосипа тощо. Це може бути чудовим місцем для проживання, оскільки тут є чудове транспортне сполучення [17].

Основні поради щодо лікувально-реабілітаційного та оздоровчого туризму в США:

1. Проведіть дослідження: ви повинні провести глибоке та детальне дослідження щодо лікарень та закладів охорони здоров'я США. Краще не покладатися на рекомендації та пропозиції оточуючих, коли справа стосується охорони здоров'я та подорожей. Тут можна розглянути як онлайн, так і офлайн методи.

2. Виберіть правильні лікарні: перш ніж почати пошуки лікарні, запишіть свої вимоги та загальний план бюджету. Це допоможе вам вибрати лікарні

відповідно до ваших конкретних вимог. Крім того, це зменшить дилему вибору та короткого списку варіантів.

Таблиця 2.2

Переваги та недоліки лікувального-реабілітаційного та медичного туризму в США [21]

| Переваги медичного туризму в США | Можливі проблеми |
|--|---|
| Висока якість медичної допомоги: незважаючи на те, що преміальні ціни можуть бути проблемою, якість медичної допомоги в США є тим, за що ручається уряд. | Лікування вимагає, щоб людина переїхала зі своєї рідної країни в іншу країну та адаптувалася до нової культури. |
| Якщо пацієнт шукає лікування рідкісних захворювань, то він може сміливо розглядати США. | Під час спілкування з медичним працівником може виникнути мовний бар'єр. |
| Короткий час очікування: оскільки США є великою країною з різними варіантами охорони здоров'я, вони пропонують коротший час очікування для пацієнтів порівняно з більшістю азійських і європейських країн. | Переїзд до такої дорогої країни, як США, і пошук житла тут може бути дуже дорогим. Тому це можливо лише за наявності хороших заощаджень. |
| Вражаючі ресурси та засоби: ресурси та засоби, доступні в лікарнях. Крім того, уряд США зробив внесок на розвиток індустрії медичних приладів. Лікарі та медсестри використовують усі ці передові технологічні інструменти та обладнання, щоб поставити точний діагноз і потім продовжити лікування. | Існує ризик подорожувати одразу після лікування, що може загрожувати фізичному здоров'ю. Крім того, існують ризики нерегульованих протоколів і правових систем країни та її лікарень. |

3. Зверніть увагу на відгуки та ціни: навіть якщо ви впевнені у своєму виборі, завжди переглядайте відгуки про лікарню. Ви також можете запитати своїх однолітків або родичів про його відгуки, чи мали вони якийсь досвід у лікарні. Крім того, розгляньте точні варіанти ціноутворення та візьміть до уваги найдрібніші деталі. Це допоможе уникнути додаткових витрат пізніше.

4. Звертайтеся безпосередньо до лікарень: кращим варіантом буде звернення до лікарень. Можливо, вам доведеться витратити значну плату за роумінг під час дзвінків до лікарень. Однак це забезпечить правильне джерело інформації. Ви знайдете контактні дані кожної лікарні на їхніх офіційних веб-сайтах.

5. Зверніться до медичного планувальника подорожей: після планування свого медичного закладу ви повинні забронювати готель і проживання в США.

Для цього ви можете вибрати медичний планувальник подорожей. Ці люди можуть підказати вам правильні пропозиції з різних готелів та інших форм розміщення у обраному вами місті та допомогти вам зробити бронювання.

Таким чином, медичний туризм у США є життєздатним варіантом якісного лікування. Якщо пацієнт готов витратити велику суму на лікування, він може розраховувати на послуги світового рівня в лікарнях тут. Але на жаль, медичні туристи не мають можливості безкоштовного лікування в США. Однак вони можуть звернутися за допомогою до програм благодійної допомоги, щоб отримати певну фінансову допомогу [21].

2.3. Особливості росту лікувально-оздоровчого туризму в Канаді та Мексиці

Друге місце в регіоні за туристичними прибуттями належить Канаді (12,8 млн. осіб за 2022 рік) [19]. Для того, щоб систематизувати загальні знання про країну, на рис 2.7. наведені короткі факти про Канаду, це необхідно задля визначення і розуміння її репутації в лікувально - оздоровчому та медичному туризмі.



Рис. 2.7. Факти про Канаду

Великі міста: Торонто, Монреаль, Ванкувер, Едмонтон, Калгарі, Вінніпег, Квебек, Гамільтон, Кітченер, Галіфакс.

Релігія: 46% – католики, 41% – протестанти, 2% – православні, 1% – мусульмани, 1% – іудеї.

Етнічний склад: 40% – британці, 27% – французи, 16% – німці, італійці, поляки, українці, угорці, греки, голландці, 5% – азіати, 4% – американські індіанці, 2% – африканці.

Клімат Канади. Частина материкової території Канади і велика частина Канадського Арктичного архіпелагу лежать в зоні вічної мерзлоти. Інша частина – в північній помірній зоні. Клімат Канади відрізняється в різних регіонах – в приморських провінціях зима не така сувора, а літо не таке спекотне, завдяки впливу океану. У західних районах клімат дуже вологий, що зумовлено впливом теплої океанської течії. В цілому ж по країні зима характеризується рясними снігопадами і морозами, а літо – помірними температурами. Середня температура січня від -35°C на півночі і -20°C на півдні до -4°C – на Атлантичному узбережжі. У липні відповідно на півночі $+7^{\circ}\text{C}$, на півдні $+18^{\circ}\text{C}$. Річна сума опадів на заході 2500 мм, на сході – 1250 мм, в центрі – 400-250 мм. Рослинний світ Канади є дуже різноманітним: північна частина території -типово тундрова. Прибережні райони зайняті лісами. Провінції прерій покриті в основному травами. На схилах Склеястих гір ростуть рідкісні соснові ліси. Ближче до тихоокеанського узбережжя ліси густіють. Найбільші річки країни – річка Св. Лаврентія, Оттава, річка Св. Іоанна, Саскачеван, Нельсон, Макензі, Атабаска, Мирна, Юкон, Фрейзер. У Канаді знаходиться більше озер, ніж в будь-якій іншій країні світу. Це частково розташовані на території Канади Великі озера, а також Велике Ведмеже, Велике Невільничче, Вінніпег, Атабаска, Манітоба, Ніпігон, Містасіні. На порожистій річці Ніагара розташований знаменитий Ніагарський водоспад.

З огляду на природні багатства країни, можна бути впевненим, що для Канади туризм має велике значення. Найбільшою популярністю у туристів користується Ніагарський водоспад – найпотужніший водоспад в світі, що

падає з 50 метрової висоти. Ще однією запорукою розвитку туристичних потоків є інтерес до національних парків, а також відвідини первісних громад індіанців або ескімосів. Увагу концентрують два найстаріших міста країни – Монреаль і Квебек, в яких є безліч споруд 17-19 століття. А собор Нотр-Дам в Монреалі не менше знаменитий ніж його французький побратим. Багато пам'яток розташовані серед великих міст: в Оттаві – Канадський музей природи, Національний музей науки і техніки, Національна галерея Канади, в Уайтхорсі – музей Мак-Брейда, у Ванкувері – Морський музей, музей Ванкувера і художня галерея, ботанічний сад, морський акваріум. У Налаймо – Етнографічний музей, парк петрогліфів, у Вікторії – Музей класичних автомобілів, в Едмонтоні – Музей дерев'яного зодчества, в Сакста-Місяці – Український музей Канади, у Вінніпезі – Музей людини і природи, зоопарк. У Портаж-ла-Прері – історичне село індіанців, Музей освоєння Канади в старовинному форті, в Гамільтоні – Королівський ботанічний сад, в Торонто – Королівський музей, художня галерея .

Потенціал Канади з точки зору туристичної привабливості є суттєвим, держава відома своїми приголомшливими ландшафтами та високим рівнем життя, непомітно зарекомендувала себе як авторитетне місце для лікувально-реабілітаційного (медичного) та оздоровчого туризму. Завдяки системі охорони здоров'я, яка є однією з найкращих у світі, Канада пропонує медичним туристам високоякісне інноваційне лікування, яке часто дешевше, ніж в інших розвинених країнах. Незважаючи на те, що країна славиться насамперед універсальною системою охорони здоров'я, доступною для жителів, медичні туристи все частіше відкривають для себе переваги звернення за медичною допомогою до цієї північноамериканської країни.

Історично Канада зробила кілька новаторських внесків у сферу медицини. Від відкриття інсуліну Фредеріком Бантінгом і Чарльзом Бестом у 1920-х роках до піонерських методів у кардіохірургії країна має багату історію медичних досліджень та інновацій. Культурний акцент на цілісному оздоровленні та профілактичній медицині також створює сприятливе середовище для медичних

туристів, які шукають не лише лікування, а й профілактичне лікування. Окрім досягнень у медицині, Канада відома суворими правилами охорони здоров'я, найсучаснішими медичними закладами та висококваліфікованими професіоналами. Країна пишається підходом до охорони здоров'я, що враховує культурні особливості та орієнтований на пацієнта, що особливо корисно для медичних туристів з різного походження [29].

За останні роки в Канаді спостерігається зростання в таких спеціалізованих сферах, як косметична хірургія, лікування безпліддя, ортопедичні процедури та альтернативна медицина. Розвиток телемедицини також зробив консультації доступнішими для іноземних пацієнтів, зробивши Канаду все більш привабливим місцем для медичного туризму. Канада є лідером у кількох медичних спеціальностях. Серед них: ортопедична хірургія (в тому числі протезування кульшового та колінного суглобів); догляд за серцем (популярні такі передові процедури, як мінімально інвазивні операції на серці); косметична хірургія (від підтяжки обличчя до ліпосакції); лікування раку (спеціалізується на передових методах лікування). Канада відома своїми дослідженнями та розробками в галузі медицини, зокрема в області лікування стовбуровими клітинами, персоналізованої медицини та мінімально інвазивних хірургічних методів. Деякі заклади також пропонують спеціалізовані плани лікування, які об'єднують альтернативні методи лікування, такі як акупунктура та мануальна терапія, пропонуючи цілісний підхід до лікування.

Деякі з найкращих медичних закладів включають загальну лікарню Торонто, загальну лікарню Ванкувера та канадську філію клініки Майо тощо. Канадські лікарні часто мають акредитацію Канадської акредитації охорони здоров'я (НАС), яка гарантує, що вони відповідають міжнародним стандартам охорони здоров'я. Багато з них також пов'язані з дослідницькими університетами світового рівня. Багато канадських лікарень отримали акредитацію та нагороди за інновації в медичному обслуговуванні та обслуговуванні пацієнтів, а також визнання за їх передові дослідницькі програми.

В середньому медичні процедури в Канаді можуть коштувати на 30-60% менше, ніж у Сполучених Штатах, залежно від лікування. Наприклад, заміна кульшового суглоба може варіюватися від 16 000 до 20 000 доларів США, тоді як у Сполучених Штатах та сама процедура може коштувати понад 30 000 доларів США. Однак витрати, як правило, вищі, ніж у таких країнах, як Індія чи Таїланд.

Канада дотримується найвищих медичних стандартів у всьому світі, гарантуючи, що медичні туристи отримують медичне обслуговування найвищого рівня. Система охорони здоров'я країни працює відповідно до суворих вказівок, які дотримуються федеральні та провінційні органи влади. Сучасне обладнання, сучасне діагностичне обладнання та зосередженість на дослідженнях роблять Канаду надійним вибором для надання медичних послуг. Акредитація охорони здоров'я Канади (НАС) є основним органом, який контролює акредитацію лікарень, гарантуючи, що заклади відповідають або перевищують стандарти якості. Більшість лікарень також проходять регулярні перевірки провінційними департаментами охорони здоров'я. Заклади охорони здоров'я Канади зобов'язуються підтримувати суворі протоколи безпеки пацієнтів, включаючи інфекційний контроль, безпеку ліків і високе співвідношення кількості медсестер і пацієнтів. Пацієнти також мають право на конфіденційність, інформовану згоду та право відмовитися від лікування відповідно до міжнародних стандартів прав пацієнтів. Канада пропонує різні варіанти віз для медичних туристів залежно від тривалості та мети візиту. Віза тимчасового проживання (TRV) зазвичай використовується для короткострокового лікування. Як правило, TRV дозволяє вам залишатися в Канаді до шести місяців. Необхідні документи зазвичай включають посвідчення особи, підтвердження проходження медичного прийому, фінансової платоспроможності та лист від вашого медичного працівника. Процес подання заявки може тривати кілька тижнів, тому бажано заздалегідь спланувати це. Як і під час будь-якої міжнародної поїздки, важливо перевірити наявність поточних порад або обмежень, пов'язаних із здоров'ям чи безпекою.

Канадці відомі своєю ввічливістю та привітністю. Однак пунктуальність дуже цінується, особливо при призначенні лікаря. Завжди приходи вчасно. Хоча офіційними мовами є англійська та французька, більшість медичного персоналу вільно володіє англійською. Послуги усного перекладу зазвичай доступні в медичних закладах.

Торонто, Ванкувер і Монреаль є популярними містами з легким доступом до найкращих медичних закладів. Розміщення варіюється від бюджетних готелів до розкішних люксів. Канада має надійну систему громадського транспорту. Багато міст пропонують громадський транспорт, доступний для людей з обмеженими можливостями. Захоплюючі краєвиди Канади пропонують чудові можливості для відпочинку після процедури, від безтурботного узбережжя Британської Колумбії до спокійної сільської місцевості Квебеку. Пацієнти мають право на інформовану згоду, конфіденційність і якісне лікування, серед іншого правового захисту згідно з канадським законодавством. У Канаді діють суворі закони про медичну недбалість. Пацієнти, які вважають, що їм надали неналежну допомогу, мають право подати скаргу або навіть подати позов до суду. Канада дотримується глобальних етичних принципів щодо таких методів лікування, як дослідження стовбурових клітин, трансплантація органів і клінічні випробування.

Зростання лікувально-оздоровчого туризму – це не просто світова тенденція, вона поширюється прямо тут, у Канаді. Незважаючи на те, що країну славлять своєю системою охорони здоров'я, все більше і більше канадців шукають лікування за кордоном. Чому це відбувається? Існує кілька факторів, зокрема час очікування, вартість і доступні варіанти лікування, які погіршилися після пандемії COVID-19. Ці фактори продовжують відчуватися по всій країні, і люди, реагують відповідно [34].

Канада має багату історію інновацій і досконалості в галузі охорони здоров'я, таку як відкриття інсуліну, розробка кардіостимулятора та перша успішна трансплантація легенів; має репутацію високоякісних медичних послуг із суворими стандартами акредитації, ліцензування, інфекційного контролю та

безпеки пацієнтів. Канада має різноманітне та багатокультурне населення, де розмовляють багатьма мовами та поважають культурні особливості. Канада має прекрасне та різноманітне природне середовище з можливостями для відпочинку та відпочинку. Ці фактори можуть привабити медичних туристів, які шукають найсучасніше лікування, надійні результати, комфортні враження та мальовничі місця.

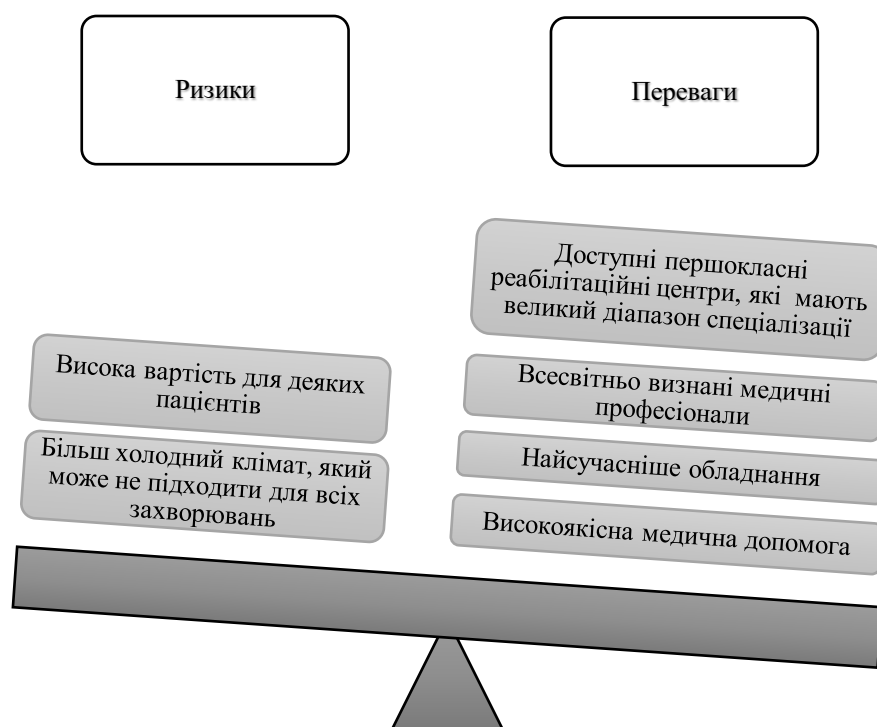


Рис 2.8. Переваги та ризики лікувально-оздоровчого туризму Канади [29]

На сьогоднішній день лікування захворювань у Канаді має великий попит не лише серед українців, а й у всьому світі. Туризм з метою лікування, реабілітації чи оздоровлення у Канаді досить популярний. У цій країні лівова частка державних інвестицій спрямовується саме до системи охорони здоров'я. Завдяки цьому канадські клініки можуть використовувати передові технології та інноваційні методи для боротьби з різними недугами. Всі лікарі проходять багаторічне навчання та практику, що, природно, позитивно позначається на якості медичного обслуговування. Якщо у вас виявлені складні захворювання, наприклад неврологічного характеру, можете бути впевнені, що в Канаді отримаєте реальну допомогу і шанс на одужання. Туристичним попитом

користуються багато напрямків, але особливо це помітно у галузі хірургічної ортопедії, травматології та стоматології. Крім того, фахівці в Канаді мають великий досвід та унікальні підходи у лікуванні раку та інших тяжких хвороб. Багато пацієнтів зазначають, що реабілітація в цій країні відбувається набагато комфортніше, ніж в Україні. Причому не лише через зручність палат у клініках, а й м'якого клімату, а також гарної екології. Тому багато українців обирають оздоровчий туризм у Канаді.

Добрих лікарень у Канаді досить багато. Причому отримати якісну допомогу можна за будь-яким напрямом, будь то неврологія чи ортопедія. Яка клініка в Канаді вам підійде, можна сказати тільки після уточнення деталей вашої ситуації. Адже багато залежить безпосередньо від захворювання і бюджету. Але серед усіх медичних установ країни найчастіше хвалять такі: Торонто Дженерал Хоспітал (один із найбільших на території Канади, спеціалізується на трансплантології та кардіології); Дерматологічна клініка Торонто; Косметична клініка Торонто (перша в галузі пластичної хірургії в Канаді); Раковий центр Принцеси Маргарет (онкологічні захворювання). Візитною карткою канадської медицини є багатопрофільні центри повного обслуговування. Загальна лікарня Торонто (TGH) займає 1-е місце в рейтингу канадських клінік і 7-е місце в світі. Це найбільша багатопрофільна лікарня в Канаді і, без сумніву, найвідоміша за кордоном. General Hospital в Торонто, заснований ще в 1918 році, дуже схожий на університетські лікарні. Це величезна багатопрофільна клініка з давньою історією, де можна знайти будь-яке відділення для пацієнта з будь-якою проблемою зі здоров'ям. При цьому клініка працює спільно з медичним факультетом Університету Торонто. Загальна лікарня Північного Йорка (NYGH) входить до 10 найкращих клінік Канади та є другою за рейтингом академічною клінікою в країні та входить до 100 найкращих лікарень світу. Rockland MD - приватна клініка, популярна серед жителів країни та медичних туристів [16].

В Україні існує компанія «Тур-Партнер» у м. Київ, яка займається підготовкою людей до поїздки на лікування в Канаду. Вони займаються всіма

організаційними питаннями: оформлення медичної візи до Канади; бронювання недорогих авіаквитків; пошук доступних варіантів проживання.

Нижчі ціни (порівняно зі США) поєднуються з надзвичайно високим рівнем медичного обслуговування. Канада має найвищий рівень виживання пацієнтів із захворюваннями нирок. Тисячі громадян США щороку приїжджають сюди на ортопедію та кардіохірургію. Гори, річки, ліси та клімат країни створюють найкращі умови для оздоровлення. Тут розташовані всесвітньо відомі центри повного циклу. Від початку діагностики і до кінця реабілітації – все є в одному місці. У країні, повній лісів, гір, з чистими річками та чистим повітрям, створюються умови для найкращої у світі реабілітації. Зважаючи на це, вони займаються комплексним підходом до вирішення проблем пацієнтів — від точної діагностики до високоточного лікування на новітньому обладнанні, а потім одразу переходять до відновлення та адаптації до повсякденного життя. Пацієнти з різними проблемами здоров'я, від ортопедичних до онкологічних, приїжджають сюди з усього світу, щоб отримати першокласне лікування та реабілітацію. У Канаді лікування захворювань нирок будь-якої складності показало найкращі у світі показники ефективності.

Незважаючи на досить прохолодну погоду протягом усього року та коротке літо, на території Канади є курорти, де туристи оздоровлюються та відпочивають. Країна має кілька курортів, пляжі яких не поступаються за своєю красою та розвиненою інфраструктурою більш популярним туристичним напрямкам. Канада має вихід одразу до трьох океанів, але купатися можна або на тихоокеанському або на атлантичному узбережжі. Найтепліше на західному узбережжі, яке омивають води Тихого океану. Основними пляжними курортами в країні є: Квебек, Нова Шотландія, Ванкувер.

Гірськолижні курорти користуються неймовірною популярністю серед туристів. За рахунок географічного розташування країна має чітку гірськолижну спеціалізацію. У північних регіонах Канади є льодовики, що збереглися, які дозволяють кататися по засніжених схилах у цій країні протягом

усього року. Найпопулярнішими гірськокожними курортами тут є: Паудер-Кінг, Лейк-Луїз, Сільвер-Стар, Біг-Вайт, Банф, Ферні, Вістлер [12].

Єдина іспаномовна країна Північної Америки виходить за рамки блакитних пляжів і червоного перцю чилі, вона сповнена давньої історії та маленьких міст. В останні роки Мексика перетворилася на популярний напрямок для громадян США, які бажають отримати медичне обслуговування. Близькість Мексики до США та відносно невисока вартість поїздки до країни приваблюють американців та канадців. Крім того, до списку туристів також входять американці мексиканського походження, які обирають стоматологічне лікування на батьківщині з метою економії. Спочатку Мексика була популярна завдяки стоматології та косметичній хірургії. Сьогодні до цього списку додано ортопедичні процедури. Сучасна інфраструктуру клінік можна порівняти з американськими лікарнями, завдяки чому Мексика стала одним із ключових напрямків для туристів із Північної Америки. Туристи часто дивуються тому, наскільки безпечною може бути країна. Однак рекомендується бути обережним.

Столиця: Мехіко

Населення: 127 017 224

Основні інфекційні захворювання: бактеріальна діарея, гепатит А та лихоманка денге.

Ступінь ризику: Середній

Термін дії паспорта: півроку

Обов'язкові щеплення: немає (рекомендовано: гепатит А, черевний тиф і правець)

Мексика відчуває різні погодні умови по всій країні. Клімат Мексики тропічний на півдні та субтропічний на півночі. У курортних містечках температура взимку не падає нижче за +22 градуси, а влітку вона становить 30-35 градусів тепла. Виділяють сухий сезон, він триває з листопада до квітня, і вологий – з червня до вересня. Загалом Мексика пропонує різноманітні кліматичні умови для мандрівників [40].

Переваги та недоліки лікувально-оздоровчого та медичного туризму в Мексиці [40]

| ПЕРЕВАГИ | НЕДОЛІКИ |
|---|--|
| <p align="center">Відстань</p> <p>Близькість Мексики до США та Канади роблять її привабливою для американців та канадців, які бажають отримати медичну допомогу. Витрати на проїзд невисокі, і пацієнти легко можуть переміщатися між країнами.</p> | <p>Проблеми стандартизації</p> <p>Практично відсутність стандартних методів вимірювання та систем ранжирування відповідно до стандартів якості.</p> |
| <p align="center">Якість</p> <p>За оцінками Всесвітньої Організації Охорони здоров'я, мексиканські лікарні схожі за рівнем обслуговування та інфраструктури з лікарнями в США. Пацієнтам пропонуються тури, що включають проживання та післяопераційний догляд далеко від міських кварталів поряд з пляжами.</p> | <p align="center">Проблеми з відповідальністю</p> <p>Складність притягнення до юридичної відповідальності у разі недобросовісної медичної практики.</p> |
| <p align="center">Ціни</p> <p>Вартість медичного обслуговування в Мексиці на 50-75% нижче, ніж у середньому у США.</p> | |
| <p align="center">Мова</p> <p>Багато лікарів вільно розмовляють англійською мовою.</p> | |
| <p align="center">Страхове покриття</p> <p>Зростаюча кількість страхових компаній, які надають страховку для медичних туристів, оскільки у разі їх витрати значно нижчі.</p> | |
| <p align="center">Культура</p> <p>Як мешканці більшості країн Латинської Америки мексиканці дуже дружелюбні та орієнтовані на сім'ю.</p> | |
| <p align="center">Час очікування</p> <p>Час очікування процедури в Мексиці не є проблемою.</p> | |
| <p align="center">Клімат</p> <p>Прекрасний клімат для реабілітації та одужання.</p> | |

Медичні центри Мексики. Медика Сур. Medica Sur є однією з відомих приватних лікарень у Мехіко. Лікарня славиться своїм найновішим обладнанням і найкращими послугами в Мексиці. American British Cowdray також скорочено називається ABC Medical Centre. Це приватний медичний центр, визнаний некомерційною установою. Це перша лікарня, яка отримала акредитацію JCI для обох своїх кампусів у Мексиці. Лабораторії також відповідали стандартам коледжу американських патологів. Його спеціалізовані центри включають неврологічний, онкологічний, транспортний та інші.

Hospiten International Hospital Group. Hospiten Group — це глобальна приватна лікарня, розташована у великих містах. Організацію відвідує понад 1900000 XNUMX людей на рік. Це присвячений для надання високоякісних медичних послуг. До нього входять двадцять лікарень і закладів охорони здоров'я в різних країнах. Вони керують понад 100 амбулаторними закладами охорони здоров'я, включаючи обидва власні. У лікарні працює понад 5,000 осіб. Зараз вони обслуговують один мільйон сімсот тисяч пацієнтів [13].

Чому Мексика для лікувально-оздоровчого туризму? Мексика є найкращим місцем для зростаючого всесвітнього лікувально-реабілітаційного та оздоровчого туризму та стала центром охорони здоров'я. У минулому лише прикордонні міста пропонували деякі варіанти стоматології та косметичної хірургії переважно для американців, але зараз країна розширила свої послуги, пропонуючи кардіологію, фертильність, онкологію, хірургію втрати ваги та реконструктивну хірургію в багатьох містах країни. Мексика інвестувала в туристичну і медичну галузь і пропонує високоякісні послуги за доступною ціною. Багато мексиканських лікарень почали приєднуватися до вищих навчальних закладів. Одним із найкращих прикладів є лікарня San José Tec de Monterey, яка є філією навчального закладу Tecnológico de Monterey, і пропонує п'ять центрів лікування кардіології, онкології, нейронауки, трансплантації органів і захворювань печінки. Крім того, через близькість до США зазвичай отримують допомогу професіонали, які отримали освіту в Америці [40].

Країна перескочила з відсутності акредитації в 2006 році до 9 місць, акредитованих Об'єднаною міжнародною комісією (JCI), яка визнає золотою печаткою лише ті установи, які дотримуються тих самих вимог, що й медичні стандарти США. Крім того, дослідники показують, що перевага вибору Мексики як наступного медичного пункту може заощадити пацієнту в середньому 40-65% порівняно з цінами в США. На рівні з великими лікарнями, невеликі клініки також популярні та отримують велику кількість міжнародних пацієнтів. Цими клініками зазвичай керують експати, які пройшли навчання в США чи Європі. Більшість цих закладів співпрацює з акредитованими

агентствами та пропонує повну підтримку пацієнту, надаючи додаткові немедичні послуги, такі як трансфер з аеропортів або партнерських готелів. Однією з найпоширеніших турбот міжнародних медичних туристів є мовний бар'єр, що зрозуміло, оскільки офіційною мовою в Мексиці є іспанська. Однак, завдяки інвестиціям у цей сектор, сьогодні легше знайти англomовний персонал у медичній галузі. Найважливіша порада під час подорожі — завжди звертатися до акредитованих закладів під час пошуку медичних варіантів, щоб запобігти будь-яким незручностям під час перебування.

Мексика стала улюбленим місцем для туристів, які шукають широкий спектр затребуваних процедур. Серед популярних варіантів – процедури косметичної хірургії, де Мексика славиться наданням доступних, але високоякісних послуг, таких як збільшення грудей, ліпосакція, підтяжка обличчя та ринопластика. Крім того, багато мандрівників вибирають стоматологічне лікування, наприклад імплантацію зубів, зубні коронки, відбілювання зубів і кореневих каналів, отримуючи переваги від економічно ефективної стоматологічної допомоги, яку надають кваліфіковані стоматологи. Нехірургічні естетичні процедури також користуються високим попитом, Мексика пропонує широкий вибір варіантів, як-от ботокс, шкірні наповнювачі, догляд за обличчям і хімічний пілінг. Пацієнти цінують досвід і економічну ефективність цих методів лікування. Крім того, Мексика отримала визнання за надання операцій із заміни кульшового суглоба за доступнішою ціною порівняно з іншими країнами, що робить її кращим вибором для тих, хто шукає цю процедуру. Медичних туристів приваблюють ці процедури завдяки поєднанню першокласних закладів охорони здоров'я, кваліфікованих медичних працівників і загальної економічності, що робить Мексику найкращим місцем для якісного медичного обслуговування з привабливими перевагами [40].

Лікування слуху: процвітаюча індустрія медичного туризму в Мексиці пропонує низку варіантів лікування слуху для медичних туристів. Одним із визначних напрямків є отоларингологія, крім того, Мексика має ресурси для аудіологічного лікування, включаючи слухові апарати.

Кардіологічне лікування: Зразковий заклад, Galenia Heart Center у Канкуні, використовує комплексні підходи до здоров'я серця, наголошуючи на профілактиці, ранньому виявленні, діагностиці та лікуванні. Країна може похвалитися рентабельними цінами, що робить її привабливим вибором для тих, хто шукає кардіологічних послуг. Яскравим прикладом комплексних кардіологічних послуг є Сімейна лікарня в Мехікалі, яка використовує проактивний підхід, щоб запропонувати пацієнтам найсучасніші методи діагностики, лікування та профілактики захворювань серця. Вартість кардіологічного лікування в Мексиці, як правило, більш бюджетна порівняно зі Сполученими Штатами. Виходячи з результатів пошуку, очевидно, що кардіологічне лікування в Мексиці є значно доступнішим порівняно зі Сполученими Штатами. Наприклад, вартість консультації кардіолога в Мексиці коливається від 800 до 1000 мексиканських песо за візит без страхування, тобто приблизно від 40 до 50 доларів США за візит. З іншого боку, повідомлялося, що операція із заміни серцевого клапана коштувала близько 94 000 доларів США в 2021 році, тоді як процедура шунтування серця в Мексиці того ж року коштувала близько 25 000 доларів США.

Косметична хірургія: Нуево-Ларедо, став важливим центром пластичного хірургічного туризму, пропонуючи переваги та економічну ефективність. Мережа пластичних хірургів країни включає фахівців, які пройшли навчання та досвід роботи в США. Компанії медичного туризму в Мексиці надають комплексний догляд і послуги в пакетах «все включено», роблячи косметичну хірургію доступною для ширшої аудиторії. Репутація Мексики як доступної та першокласної косметичної хірургії приваблює пацієнтів з усього світу, а ціни часто вдвічі або нижчі від тих, які можна було б заплатити в Сполучених Штатах. Широкий спектр процедур у країні, включаючи підтяжку грудей, маминий макіяж, ринопластику, ліпосакцію та бразильську підтяжку сідниць, задовольняє різноманітні потреби пацієнтів. Порівнюючи витрати, процедури в Мексиці є значно рентабельнішими, ніж в інших країнах. Наприклад, підтяжка грудей у Тіхуані, Мексика, може коштувати близько 6000 доларів США, тоді як

у Сполучених Штатах вона може досягати 12 000 доларів США. Тіхуана також пропонує пакети «все включено» для таких процедур, як «Маминий макіяж» за ціною від 7 900 до 17 500 доларів.

Хірургія втрати ваги : Вартість операції зі схуднення в Мексиці значно доступніша порівняно з іншими країнами. Наприклад, операція шлункового рукава в Мексиці може коштувати близько 5000 доларів США, тоді як операція шунтування шлунка зазвичай варіюється від 6600 до 11 000 доларів США. Пацієнти можуть отримати вигоду від спеціалізованих клінік, таких як Weight Loss Team у Пуерто-Вальярта, які пропонують різноманітні варіанти операцій зі схуднення з акцентом на довгостроковий успіх і догляд за пацієнтами.

Лікування в стоматології : Лікування зубів у Мексиці стало кращим вибором для медичних туристів, які прагнуть доступності та якості. Доступність стоматологічної допомоги в Мексиці очевидна в таких процедурах, як імплантація зубів, вартістю від 650 до 1800 доларів США, і імплантація «все на 4» вартістю від 5600 до 13 200 доларів США. Крім того, порцелянові вініри можна придбати за ціною від 250 до 550 доларів США. Стоматологічний туризм у Мексиці значно зріс, щороку приваблює мільйони туристів із США та медичних туристів. Така популярність пояснюється поєднанням доступних медичних послуг і можливості насолодитися відпусткою.

Лікування фертильності: Лікування безпліддя, зокрема екстракорпоральне запліднення (ЕКЗ), у Мексиці є затребуваним варіантом для багатьох пар через його доступність і високий рівень успіху. Вартість ЕКЗ у Мексиці може варіюватися залежно від клініки, місця розташування та конкретного плану лікування; ціни варіюються від приблизно 4000 доларів США до приблизно 8000 доларів США. Деякі клініки пропонують комплексні пакети ЕКЗ, які охоплюють необхідні процедури, ліки, моніторинг і оплату лікарів/лікарні, починаючи від приблизно 7490 доларів США.

Онкологія: Інститут імунотерапії використовує індивідуальний підхід до лікування раку, наголошуючи на зціленні розуму, тіла та духу. Окрім імунотерапії, вони пропонують такі методи лікування, як гіпертермія та

дієтична терапія, створюючи комплексний план лікування, адаптований до індивідуальних потреб кожного пацієнта. Завдяки різноманітному спектру онкологічних методів лікування, включаючи як альтернативні, так і звичайні методи, Мексика залишається затребуваним місцем для медичних туристів, які шукають ефективну та комплексну допомогу від раку.

Офтальмологічне лікування: Для міжнародних пацієнтів, які розглядають офтальмологічне лікування, Мексика надає різноманітні варіанти у своїх клініках і лікарнях, пропонуючи передові процедури та високоякісне лікування. Ось деякі з найпоширеніших доступних офтальмологічних методів лікування: Факоемульсифікація є найчастішою процедурою для хірургії катаракти в Мексиці; LASIK (лазерний кератомілез In Situ) — популярна процедура рефракційної хірургії, спрямована на корекцію таких проблем із зором, як короткозорість, далекозорість і астигматизм. З точки зору ціноутворення, важливо мати уявлення про приблизну вартість певних офтальмологічних процедур у Мексиці: Операція з видалення катаракти зазвичай коштує близько 2000 доларів США за око, на обидва ока – близько 4000 доларів США. Ціна огляду може коливатися від 20 доларів США. Повністю лазерна LASIK починається від 1800 доларів США за око. Для хірургії сітківки процедура вітректомії (хірургія сітківки) може коштувати від 4045 до 6000 доларів США, тоді як програма Wetlia для сітківки (за заявку) може коштувати 595 доларів США.

Ортопедична хірургія: Вартість амбулаторного лікування зазвичай починається від 3000 доларів США, тоді як основні процедури, такі як операція по заміні кульшового суглоба, зазвичай не перевищують 20 000 доларів США. З точки зору доступності, ортопедична хірургія в Мексиці часто є більш економічно ефективним варіантом порівняно з іншими країнами, включаючи Сполучені Штати, ціни коливаються від 5 000 до 15 000 доларів США в найкращих клініках хірургії суглобів.

Серед ортопедичних процедур, доступних у Мексиці, є:

1. Операція із заміни колінного суглоба, яку зазвичай виконують досвідчені хірурги з використанням передового обладнання.

2. Операція із заміни кульшового суглоба з доступними варіантами та кваліфікованими хірургами.

3. Хірургія хребта, що включає передові процедури, включаючи мінімально інвазивні методи, для таких станів, як грижа міжхребцевих дисків, стеноз хребта та сколіоз.

4. Артроскопічна хірургія – це малоінвазивна процедура, яка використовується для діагностики та лікування проблем із суглобами.

5. Хірургію плеча часто виконують досвідчені хірурги, які мають доступ до сучасних засобів.

6. Травматологічна хірургія, яка включає передові процедури при переломах, вивихах та інших травмах.

Стосовно цін, вартість ортопедичної операції може коливатися від 5 000 до 15 000 доларів США в провідних клініках хірургії суглобів, а середня ціна ортопедичних процедур у Мексиці становить близько 12 000 доларів США.

Лікарні, клініки та медичні туристичні агентства Мексики [40]

| Назва постачальника | Рейтинг | Відгуки | Місто |
|---------------------------------|---------|---------|------------------|
| Клініка ЕКО Irega | 87,59 | 1 | Канкун |
| Клініка Лікарня Анхель Дель Мар | 84,22 | 1 | Пуерто Ескондідо |
| Круг Дентал Груп | 52,99 | 3 | Лос Альгодонес |

Пляжні курорти Мексики (рис. 2.9.). Канкун - найбільше місто Мексики, що розташувалося на мальовничому узбережжі Карибського моря. Акапулько — всесвітньо відомий курорт, який щорічно приймає мільйони туристів з усього світу. Рив'єра-Майя. Плайя-дель-Кармен. Косумель. Пуерто-Вальярта, Лос-Кабос.

РОЗДІЛ 3

ШЛЯХИ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРИЗМУ В КРАЇНАХ ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ

3.1. Проблеми розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Американському туристичному регіоні по країнах

Основними причинами виїзду канадців є: по – перше, тривалий час очікування. Якщо уявити, що потрібно чекати 27,4 тижні, щоб отримати лікування після того, як лікар направляє до спеціаліста, то це може здатися справжнім жахом. Саме 27,4 тижні, як зазначають канадські лікарі є середнім часом очікування між направленням і лікуванням (у 2022 році). Канадці пакують валізи та перетинають кордони, щоб швидше отримати допомогу. Другою причиною є вартість лікування. Це стосується косметичної хірургії, деяких стоматологічних процедур, деяких дерматологічних процедур тощо. Багато канадців вирішують шукати деінде, щоб отримати те, що не покривається, за кращою ціною. Третьою причиною є відсутність додаткових параметрів. Канада відстає за своїми пропозиціями. Приклад: уряд провінції Британська Колумбія почав відправляти до 50 хворих на рак щотижня до Сполучених Штатів на спеціалізоване променеве лікування. За таких обставин перетин кордону для лікування стає не таким вибором, а більшою медичною необхідністю. Четверта причина – вплив на охорону здоров'я Канади. Медичні туристи – це не лише пацієнти, а й практикуючі лікарі. У медичних школах Канади така конкуренція, що вони відмовляються від початківців лікарів. Це змушує їх шукати освіти за кордоном і ніколи не повертатися, сприяючи постійному «витоку мізків» талантів, який ми спостерігаємо в різних галузях. На жаль, ці безпрецедентні вимоги до канадських лікарень під час пандемії, безсумнівно, спотворили цифри, але більше лікарів, які працюють понаднормово, навряд чи є стійким рішенням. Канадська система охорони здоров'я стала одночасно небажаним місцем для лікування та небажаним

місцем для роботи. Єдиний шлях вперед – продовжувати інвестувати в сектор і підтримувати працюючих професіоналів. Канадці завжди потребуватимуть лікування, і отримати його на рідній землі все ще є і має бути найкращим варіантом.

Проте Канада також стикається з деякими значними проблемами та ризиками, стаючи місцем для медичного туризму. Ось деякі з факторів, які можуть обмежувати або перешкоджати розвитку медичного туризму в Канаді:

– Громадська система охорони здоров'я: Канада має державну систему охорони здоров'я, що означає, що більшість медичних послуг покриваються провінційними планами медичного страхування для жителів Канади. Це може створити етичні та правові проблеми для надання медичної допомоги іноземним пацієнтам, які платять із власної кишені або через приватне страхування. Наприклад, як буде визначено пріоритет і розподіл ресурсів між вітчизняними та іноземними пацієнтами? Як буде забезпечена якість і підзвітність медичної допомоги іноземним пацієнтам? Як розглядатимуться відповідальність і компенсація у випадку недбалості або ускладнень?

– Час очікування: Канада має тривалий час очікування для деяких факультативних процедур, як-от протезування кульшового та колінного суглобів, хірургія катаракти та пластична хірургія. Це може зменшити привабливість Канади як місця для лікувально-оздоровчих та реабілітаційних туристів, які прагнуть отримати швидший доступ до допомоги. Наприклад, згідно зі звітом Інституту Фрейзера, середній час очікування ортопедичної операції в Канаді становив 39,1 тижня в 2020 році, порівняно з 12 тижнями в Австралії, 10 тижнями в Німеччині та 6 тижнями у Франції.

– Нестача спеціалістів: у Канаді не вистачає медичних працівників, особливо в сільській місцевості та віддалених районах. Це може вплинути на доступність та якість обслуговування як вітчизняних, так і іноземних пацієнтів. Наприклад, згідно зі звітом Канадського інституту інформації про здоров'я, у 2019 році в Канаді було 84 лікарів на 100 000 населення, у порівнянні зі 121 в Австралії, 122 у Німеччині та 336 у Франції.

– Нормативно-правова база: Канада має складну нормативно-правову базу для надання лікувально-оздоровчих та реабілітаційних послуг, яка відрізняється в різних провінціях і територіях. Це може створити плутанину та непослідовність для медичних туристів, яким потрібно орієнтуватися в різних правилах і вимогах. Наприклад, деякі провінції можуть вимагати від іноземних пацієнтів отримати направлення від місцевого лікаря, перш ніж отримати доступ до певних послуг, тоді як інші не можуть. Деякі провінції можуть стягувати податки або додаткові збори з іноземних пацієнтів, а інші – ні. У деяких провінціях приватні клініки можуть працювати разом із державними лікарнями, а в інших – ні.

Підсумовуючи, Канада має певний потенціал як місце призначення для лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, але вона також стикається з деякими значними проблемами та ризиками, які необхідно вирішити. Лікувально-оздоровчі та реабілітаційні туристи, які планують приїхати до Канади на лікування, повинні ретельно дослідити та зважити всі «за» і «проти» свого рішення. Вони також повинні проконсультуватися з місцевими органами охорони здоров'я та страховими компаніями перед поїздкою та дотримуватися вказівок і протоколів канадської системи охорони здоров'я під час перебування в країні. Можливо, Канада не є найдешевшим або найшвидшим варіантом для лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, але вона може запропонувати унікальний і корисний досвід для тих, хто цінує якість, різноманітність та інновації [37].

Азіатсько-тихоокеанський (28,9%), північноамериканський (26,7%), європейський (14,4%) і південноамериканський (17,9%) ринки стикаються з цим елементом як однією з головних перешкод, що вказує на серйозну проблему з мережею пацієнтів-постачальників послуг. Погана комунікація між постачальниками лікувально-оздоровчих та реабілітаційних послуг та організаціями, які направляють, а також відсутність знань про методи оплати, які використовуються системами направлень, є поширеними причинами цього тягаря. Недостатнє використання або відсутність технологічних рішень для

максимізації методів оплати та рефералів може ще більше ускладнити ситуацію. [27]

Загальновідомо, що канадська охорона здоров'я визнана універсальною і входить до числа найкращих у світі. Однак також добре відомо, що всі процедури не обов'язково фінансуються провінційним медичним страхуванням, а ті, які фінансуються, можуть залишати пацієнтів у списках очікування від місяців до навіть років. Окремі провінційні системи охорони здоров'я та канадський уряд добре знають про нормоване охорону здоров'я, що є темою гарячих дискусій після масштабних скорочень бюджету на охорону здоров'я на початку 1990-х років.

Технологічні та фармацевтичні витрати продовжують зростати; однак доступні кошти не пропорційно збільшуються, що призводить до дедалі більшого дефіциту фінансування системи охорони здоров'я. Максимальна норма прибутку для лікарів із подальшою нестачею лікарів, масовими звільненнями персоналу лікарень та обмеженими ресурсами для медичного обладнання не збалансовані з надмірним попитом. Оскільки чисельність населення зростає, технологічний прогрес збільшує очікувану тривалість життя, а «бебі-бумери» стають старшими, наші лікарні, клініки та кабінети лікарів, що розриваються, можуть лише очікувати зростання тиску. Саме завдяки такому розумінню провінції тепер мають положення про те, що їхня провінційна медична страховка оплачуватиме лікування чи процедуру, що надається за кордоном, якщо вона відповідає правилам провінції. Однак цей запит, ініційований вашим лікарем, містить багато вказівок і обмежень, які обмежують кількість схвалених випадків для державного фінансування.

Варіанти для особи, яка потребує лікувально-оздоровчої та реабілітаційної процедури, в списку очікування, без фінансування від уряду провінції:

– звертайтеся і скаржитесь місцевому лікарю, пам'ятаючи, що лікар пов'язаний обмеженнями, які часто не залежать від нього;

– терпляче дочекайтеся запланованої процедури, оскільки це «право Канади» отримати процедуру без додаткових витрат. Такий спосіб мислення зрозумілий, але іноді нерозумний, оскільки часто потрібно платити. Однак очікування операції може не коштувати безпосередньо людині; Ціна, сплачена протягом тривалого періоду щоденним болем, може мати більший вплив на емоційну, психологічну, фізичну та, можливо, економічну безпеку пацієнтів;

– крім того, канадці можуть взяти на себе відповідальність за власну охорону здоров'я за підтримки свого лікаря через сертифікованого медичного фасилітатора, який направлятиме їх до акредитованих закладів і лікарів із хорошою репутацією для своєчасного та ефективного виконання необхідних процедур.

Що стосується думки про те, що охорона здоров'я має фінансуватися державою, бути загальною та рівною для всіх канадців, більшість канадців погоджуються. Ми маємо якісне медичне обслуговування, стани, що загрожують життю, лікуються негайно, будь-кого, хто має провінційне медичне страхування, можна обслуговувати в будь-якій канадській лікарні, усі прийоми у лікаря оплачуються, без виставлення рахунків і без повернення. Але чому б і ні для тих, у кого є кошти на поїздку та отримання медичної допомоги? Медичний туризм практикується протягом сотень років.

Лікувально-оздоровчий та реабілітаційний туризм не слід розглядати як «загрозу» нашій службі охорони здоров'я, а як право будь-якого канадця отримати освіту та обладнання, пройти медичну процедуру, факультативну чині, де завгодно. У свою чергу, ще одну особу, вилучену з довгих списків очікування по всій Канаді, означає покращення обслуговування для тих, хто все ще чекає. Нещодавно канадського політика публічно допитали щодо отримання медичного лікування за межами Канади, що викликало багато дебатів щодо канадської системи охорони здоров'я та причин, чому людина залишає країну з медичних причин. Зрештою, це був приватний вибір громадянина, який вважав, що це найкращий варіант для його власного здоров'я.

Не всі канадці, які отримали б користь від лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, шукають лікування деінде. Деякі люди вичерпали всі звичайні варіанти лікування в Канаді і не мають надії на одужання, готові прийняти варіанти лікування, які не надаються в Канаді. Інші хочуть досліджувати інші країни та культури, плавати в Мертвому морі або випробувати акупунктуру в Китаї, країні його походження.

Існує величезна кількість альтернативних варіантів медичної допомоги від гомеопатії та лікування травами до акупунктури та рефлексології. Деякі люблять поєднувати «його та її» відпустку з лікувально-оздоровчим та реабілітаційним туризмом; насолоджуйтесь довгими прогулянками по пляжу, пересадкою волосся для чоловіків, підтяжкою обличчя для жінок, лікуванням і розслабленням за допомогою екзотичних напоїв у тіні великої пальми, а завершуйте масажем щовечора на пляжі під заходом сонця. За межами країни популярність весіль стає дедалі більшою, і за достатнього попереднього планування вони можуть включати різноманітні процедури за незначну вартість без додаткових витрат на подорожі.

Стоматологічні роботи; коронки, мости, вініри, косметичні операції; підтяжка обличчя, трансплантація волосся, бариатрія, клініки безпліддя, щоб назвати декілька процедур, які не обов'язково покриваються провінційним планом медичного страхування, є обов'язком особи. Багато людей мають «плани пільг», надані їхніми роботодавцями, але все більше канадців є власниками самозайнятих підприємств, які чітко усвідомлюють, що всі витрати на стоматологію та зір, наприклад, оплачуються приватними особами.

Для тих, хто готовий платити, деякі віддадуть перевагу залишитися в Канаді та готові заплатити ціну. Однак деякі клієнти, маючи вибір, можуть вибрати плату за таку ж якість роботи, яка може включати двотижневу відпустку на спокійному курорті.

Остаточне рішення насправді залишається за особою, яка потребує лікувально-оздоровчих та реабілітаційних послуг. Цей вид туризму як прерогатива вплине на місцеві ціни в стоматологічних, оптичних і косметичних

клініках. Глобальне споживання принесе конкуренцію; конкуренція сприяє змінам і зрештою покращить загальну якість і вартість медичної допомоги для всіх канадців.

Очевидним недоліком будь-якого лікування за межами країни є безпека.

Цінність використання компанії, сертифікованої як фасилітатор лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, з медичними працівниками, які мають багаторічний міжнародний досвід, включає:

- зменшення стресу та обмеження ризиків шляхом надання послуг дослідження та планування, що охоплюють детальну інформацію про країни, акредитовані заклади, рекомендованих лікарів та закладів.

- координація всіх транспортних перевезень повітряним і наземним транспортом; до/з вибраної країни та лікувального закладу.

- відстежуйте прогрес і пропонуйте підтримку під час перебування за кордоном.

- встановіть відкрите спілкування між канадським лікарем, пацієнтом і міжнародним лікарем/закладом і фасилітатором.

- допомога з візовими послугами та культурними порадами.

- при необхідності інформація про щеплення та вакцинацію, оновлення щодо безпеки громадського здоров'я та попередження.

- надання документів в цифровому вигляді; у ваших інтересах працювати з фасилітатором, який може запропонувати послугу EPR (електронні записи пацієнтів). З огляду на конфіденційність пацієнта, пацієнту не потрібно хвилюватися, що його файли в безпеці та передані в належні руки.

- часто медичний фасилітатор зменшує загальні витрати людини, використовуючи налагоджені міжнародні зв'язки, узгоджені знижки з туроператорами, готелями, транспортними компаніями до лікарень і можливість узгодити деталі поїздки з резервними варіантами на випадок надзвичайних ситуацій.

Багато країн усвідомили цінність лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму для своєї економіки та інвестували мільярди доларів

протягом останніх десяти років, щоб створити надійну репутацію, пропонуючи міжнародним пацієнтам якісне медичне обслуговування за доступною ціною. Багато лікарень схожі на п'ятизіркові готелі з декількома медсестрами на пацієнта та збільшеними днями, призначеними для відновлення. Їхні наміри – надавати найкращі послуги та турботу, які часто перевершують очікування.

Задоволення клієнтів призводить до зростання закладу та місцевого туризму. Акредитовані заклади лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму відповідають вищим стандартам догляду та обслуговування, що підвищує маркетингову цінність. Багато лікарів, які сьогодні практикують у цих міжнародних лікарнях і клініках, пройшли навчання та практику в США та Канаді, однак вирішили повернутися до своєї країни. Інші, залишаючись штатними у лікарнях Північної Америки, надають свою медичну експертизу закладам лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму на неповний робочий день.

Будь-яка медична процедура, де б вона не проводилася, пов'язана з певними ризиками. Багато канадців подорожуватимуть на лікувально-оздоровчі та реабілітаційні процедури без достатнього дослідження та планування свого лікувального закладу та лікаря, що збільшує ризик неадекватної безпеки та догляду, що безпосередньо впливає на успіх процедури. Щоб покращити результати процедури, люди повинні отримати належну освіту щодо ризиків, переваг міжнародних поїздок і акредитованих закладів охорони здоров'я, таким чином відповідаючи за своє здоров'я.

Люди повинні розглянути лікувально-оздоровчий та реабілітаційний туризм, щоб отримати доступ до одних із найкращих міжнародних лікарень і лікарів, а також отримати найкращі ціни за допомогою сертифікованого фасилітатора лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму. Місія авторитетного фасилітатора лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму полягає в тому, щоб використовувати досвід і знання про подорожі та медичні системи для забезпечення найкращої світової практики [37].

3.2. Шляхи стимулювання розвитку лікувально-оздоровчого туризму в країнах Північної Америки

У 2026 році очікується, що ринок виїзних послуг лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму Північної Америки перевищить 65,0 мільярдів доларів США. Очікується, що до 2032 року північноамериканський ринок виїзних послуг лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму досягне 605,36 мільярдів доларів США, зростаючи на 25% CAGR [32].

Відповідно до нового звіту, опублікованого Future Market Insights під назвою «Ринок послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму: Аналіз промисловості Північної Америки та оцінка можливостей, 2016-2026», очікується, що обсяг ринку послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму Північної Америки досягне ринкової оцінки в дол. США. До 2026 року цей показник зросте до 150,36 мільярда доларів США. Згідно з Future Market Insights, очікується, що такі фактори, як значне старіння населення бекі-буму, велика кількість незастрахованого населення, а також кращі технології та ширші можливості лікування будуть стимулювати зростання доходів ринку послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму Північної Америки за прогнозований період [31].

Очікується, що такі економічні фактори, як зростання премій медичного страхування, висока вартість лікування в США та паралельний туризм із лікуванням, сприятимуть зростанню ринку послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму в Північній Америці між 2016 і 2026 роками. Інші фактори, що впливають на Ринки виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму в Північній Америці пов'язані з тривалим періодом очікування на прийом до спеціалістів у США та збільшенням переваги нетрадиційних варіантів лікування.

Останніми роками попит на косметичні процедури корекції та лікування зубів був значно високим на ринку США, що зробило Північну Америку найприбутковішим регіональним ринком послуг виїзного лікувально-

оздоровчого та реабілітаційного туризму. За даними Міжнародного товариства естетичної пластичної хірургії, у 2015 році США були найбільшим ринком косметичних процедур.

Відсутність ефективного подальшого догляду після повернення додому, поширені медичні зловживання в місцях лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, поширення супербактерій у місцях лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, проблеми, пов'язані з мовними бар'єрами, і проблеми з конфіденційністю – це деякі з викликів, які, як очікується, обмежать зростання доходів Північної Америки. ринку послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму за прогнозований період [32].

Ринки послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму в Північній Америці сегментовані за такими терапевтичними напрямками: косметична хірургія, лікування зубів, лікування серцево-судинної системи, ортопедичне лікування, лікування раку, лікування фертильності, лікування втрати ваги, хірургічне втручання на хребті, неврологічне лікування та інше загальне лікування. .

Очікується, що до кінця 2026 року сегмент косметичної хірургії оцінюватиметься в 3760,9 млн. доларів США. Очікується, що сегмент лікування раку зареєструє CAGR 22,0% протягом прогнозованого періоду. Очікується, що сегмент ортопедичного лікування створить абсолютну можливість у розмірі 1658,9 доларів США. Мн у 2027 році порівняно з 2026 роком [32].

Ринки виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму в Північній Америці сегментовані на дві провідні країни: США та Канаду. За прогнозами, США займатимуть основну частку на ринках виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму Північної Америки з точки зору вартості.

Очікується, що до кінця 2026 року ринок США оцінюватиметься в 14,98 мільярдів доларів США. Очікується, що США стануть домінуючим

регіональним ринком до кінця 2026 року та зареєструють CAGR 25,7% протягом прогнозованого періоду. .

Очікується, що Канада матиме порівняно менший ринковий потенціал для послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, зареєструвавши CAGR 18,1% протягом прогнозованого періоду.

У звіті описуються деякі з провідних компаній, що працюють на ринку послуг виїзного лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму Північної Америки [32].

Провідними гравцями ринку, представленими у звіті, є Apollo Hospital Enterprise Limited, Bumrungrad International Hospital, KPJ Healthcare Berhad, Christus Muguerza Hospital, WorldMed Assist, Mednamaste та Global Medical Tourism Inc.

Основні гравці ринку приймають такі стратегії, як розширення ринку та стратегічні альянси, щоб зберегти свою частку ринку.

Деякі з цих компаній також застосовують такі стратегії, як зворотна інтеграція, щоб підтримувати свій основний бізнес – лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризм.

Компанії пропонують такі послуги, як страхування та фінансування лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, і прагнуть розширити свою глобальну присутність за рахунок розширення бази іноземних клієнтів.

За терапевтичним застосуванням [32]:

- Косметичне хірургічне лікування
- Лікування зубів
- Лікування серцево-судинної системи
- Ортопедичне лікування
- Лікування раку
- Лікування безпліддя
- Лікування втрати ваги
- Хірургічне лікування хребта
- Лікування неврології

- Інше загальне лікування

За регіоном:

- НАС
- Канада

Цей розділ стосується розуміння рушійних сил ринку, переваг, можливостей, обмежень і проблем. Все це детально обговорюється нижче [23]:

- Зростання тенденції глобалізації.

Глобалізація стала головним рушійним фактором для лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, допомагаючи багатьом споживачам отримати найякісніші та цінні медичні процедури. Таким чином, глобалізація на 75% забезпечує краще лікування та допомагає заощадити витрати від 25% до 75%, особливо для американців і громадян розвинених країн. Таким чином, тенденція до глобалізації дозволяє споживачам лікуватися за допомогою недорогих і передових процедур через міжнародні кордони, і очікується, що вона сприятиме світовому ринку оздоровчого туризму.

- Зростання попиту на онлайн-медичні агентства (ОМА)

Більшість країн розробили стратегії сприяння цифровізації послуг охорони здоров'я, що створює попит на пошук найкращого та найбільш цінного лікування незалежно від регіону. Таким чином, покращується співпраця з іноземними організаціями, а якщо буде зростання діагностики та хірургічного лікування, це підвищить попит на лікувально-оздоровчий та реабілітаційний туризм. Таким чином, очікується, що впровадження технологій підключення, цифрових платформ і телемедицини сприятиме зростанню ринку.

- Вища ймовірність довгих списків очікування в розвинених країнах.

Наявність довгих списків очікування в розвинених країнах і курс валюти є завищеним порівняно з країнами, що розвиваються, що може бути ще однією перевагою для пацієнтів у розвинених країнах, щоб подорожувати до країн, що розвиваються, щоб обійти лист очікування та отримати лікування вчасно за дуже короткий термін. низька ціна. Таким чином, очікується, що довгі черги в

розвинутих країнах сприятимуть розвитку світового ринку лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму.

Обмеження

- Ускладнення при передачі медичної документації

Проблема передачі медичної документації розбиває систему охорони здоров'я на кілька рівнів, щодня вбиваючи незліченну кількість пацієнтів. Лікарі та медики повинні розуміти, що це не вільний лікувально-оздоровчий та реабілітаційний ринок, яким можуть скористатися пацієнти, коли вони вже хворі та потребують невідкладної допомоги. Очікується, що таке питання стримає світовий ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму.

- Зростання складнощів через візовий менеджмент.

Підтвердження візової інформації та оформлення візи займають більше часу, що обмежує пацієнтів від отримання правильного лікування в потрібний час. Зволікання з лікуванням також може призвести до серйозних наслідків для здоров'я пацієнта.

Шахрайські дії, затримки та витрати, пов'язані з оформленням віз, обмежать процедури поїздок пацієнтів, і очікується, що це обмежить зростання ринку.

- Наслідки обмежень на подорожі

Міжнародне поширення спалаху COVID-19 змусило запровадити карантинні заходи та обмеження в усіх країнах світу. Відповідно до цього більшість великих і розвинених країн, таких як США, Великобританія, Німеччина, Австралія, Індія, Японія та багато інших, мають обмеження на подорожі протягом кількох місяців, навіть після того, як ВООЗ засудила обмеження на міжнародні поїздки.

Подібним чином, не тільки ситуація з пандемією, будь-яка серйозна ситуація, наприклад війна чи криза, вплине на індустрію туризму. Введені обмеження або зміна маршруту подорожі матимуть серйозний вплив на збільшення вартості подорожі, що, як очікується, обмежить світовий ринок оздоровчого туризму.

COVID-19 сильно вплинув на ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, оскільки майже кожна країна вирішила закрити всі виробничі потужності, окрім тих, які займаються виробництвом товарів першої необхідності. Уряд вжив ряд суворих заходів, таких як припинення виробництва та продажу товарів першої необхідності, блокування міжнародної торгівлі та багато іншого, щоб запобігти поширенню COVID-19. Єдиною компанією, яка працювала в цій пандемічній ситуації, були основні служби, яким було дозволено відкривати та запускати процеси.

На ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму вплинуло посилення обмежень на подорожі в багатьох країнах, що призупинило туристичні об'єкти. Крім того, торговельні війни через погіршення економічних умов у багатьох країнах, що розвиваються, були спричинені закриттям ринку багатьох основних галузей промисловості. Однак COVID-19 негативно вплинув на ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму, оскільки не було транспортних засобів між країнами для споживачів, і більшість компаній тимчасово припинили свої операції з лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму на кілька місяців.

Останні події

– У березні 2019 року компанія Apollo Hospitals Enterprise Ltd. оголосила про перемогу в нагороді Times Health Icons Awards 2019 у п'яти категоріях. Ця нагорода допомогла компанії збільшити вартість бренду на ринку та залучити нових клієнтів, що призвело до розширення бізнесу в різних містах і країнах.

– У жовтні 2021 року UZ LEUVEN відкрив центри тестування на COVID у різних місцях, особливо для мандрівників. Це допомогло компанії вийти на нових споживачів і розширити бізнес, особливо під час хокейної ліги Онтаріо, організованої асоціацією GP Khobra.

Ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму сегментований на основі послуг, типу лікування, вікової групи та постачальника послуг. Зростання цих сегментів допоможе вам проаналізувати

мізерні сегменти зростання в галузях і надасть користувачам цінний огляд ринку та інформацію про ринок, яка допоможе їм прийняти стратегічні рішення щодо визначення основних ринкових додатків.

Сервіс: транспорт; проживання; гостинність; інші.

На основі послуг ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму в Північній Америці сегментований на транспорт, розміщення, гостинність та інші

Тип лікування: косметичне лікування; лікування зубів; лікування серцево-судинної системи; ортопедичне лікування; бариатричне лікування; лікування безпліддя; лікування раку; офтальмологічне лікування; неврологічне лікування та інші.

За типом лікування ринок оздоровчого туризму Північної Америки поділяється на косметичне лікування, стоматологічне лікування, серцево-судинне лікування, ортопедичне лікування, бариатричне лікування, лікування безпліддя, лікування раку, офтальмологічне лікування, неврологічне лікування та інші.

Вікова група: літні громадяни; неповнолітні; дорослі.

За віковою групою ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму в Північній Америці поділяється на людей похилого віку, неповнолітніх і дорослих.

Постачальник послуг: приватний, громадський

Такі фактори, як ревматична хвороба серця, гіпертонія, ожиріння та діабет, є основними факторами, які збільшують поширеність серцевих захворювань у всьому світі, що збільшує витратний тягар для окремих осіб та урядів у різних країнах

Зростаюча кількість серцевих захворювань як у розвинених країнах, так і в країнах, що розвиваються, таких як Індія, Канада, Китай, Австралія, Нова Зеландія, Великобританія та США, збільшила ринкові можливості для компаній для проникнення в ці країни.

Для лікування таких захворювань зростає потреба в серцево-судинних методах лікування, таких як аортокоронарне шунтування та лікування аритмії, у яких використовуються коронарні стенти та катетери, які також можна використовувати для терапевтичних і діагностичних цілей.

Вартість ангіопластики в таких країнах, як Індія та Таїланд, коливається від 3000 до 7000 доларів США, тоді як у США ціна майже в чотири рази більша, ніж в Індії та Таїланді.

Таким чином, люди віддають перевагу іншим країнам для лікування серцево-судинних захворювань через різні переваги, такі як економічна перевага, високі медичні можливості та інші.

Різка різниця у вартості змушує людей вибирати більш економічний варіант, який, разом із проживанням і проїздом, все ще є більш зручним для гаманця

Це значно впливає на світовий ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму з точки зору створення вартості.

ВИСНОВКИ

Існує очевидний зв'язок між думками авторів, що розвиток лікувально-оздоровчого туризму тісно пов'язаний із станом санаторно-курортної галузі, яка в теперішніх умовах зазнає певні труднощі, які пов'язані із зменшенням кількості санаторно-курортних комплексів, відсутністю їх фінансування, моральним та фізичним зносом медичного обладнання та ін. Саме це і стає передумовою виїзду громадян за кордон з метою отримання якісного медичного обслуговування. Політична нестабільність в країні, глибока фінансово-економічна криза, що призвели до зростання вартості послуг при низькій якості обслуговування, обумовили скорочення попиту та зменшення завантаженості санаторно-курортних підприємств, яка на останні роки становить не більше 40%.

Однією з найновіших і найпоширеніших тенденцій у сфері відпочинку є велнес. Прихильники велнесу створюють попит на туристичні програми, які включають медичні, фізичні, психологічні, культурні та соціальні рекреаційні заходи, спрямовані на повне відновлення людини. Програми велнес-турів пропонують поєднання фізичного, психологічного та соціального відновлення, що свідчить про те, що велнес-туризм є інноваційною формою оздоровчого туризму.

Другим регіоном за кількістю прибуттів і надходжень, після Європи, завжди була Америка, але останні десятиліття вона періодично поступається Азіатсько-Тихоокеанському регіону. За визначенням ВТО до регіону Америки входять Північна, Центральна Америка та Карибський басейн.

У США дуже налагоджена система отримання прибутку, а Американська охорона здоров'я – суто бізнес. Європейські системи охорони здоров'я розроблені для того, щоб підтримувати своїх громадян і надавати якісне медичне обслуговування, а не підтримувати акціонерів і забезпечувати величезні прибутки.

Таким чином, медичний туризм у США є життєздатним варіантом якісного лікування. Якщо пацієнт готов витратити велику суму на лікування, він може розраховувати на послуги світового рівня в лікарнях тут. Але на жаль, медичні туристи не мають можливості безкоштовного лікування в США. Однак вони можуть звернутися за допомогою до програм благодійної допомоги, щоб отримати певну фінансову допомогу.

Будь-яка медична процедура, де б вона не проводилася, пов'язана з певними ризиками. Багато канадців подорожуватимуть на лікувально-оздоровчі та реабілітаційні процедури без достатнього дослідження та планування свого лікувального закладу та лікаря, що збільшує ризик неадекватної безпеки та догляду, що безпосередньо впливає на успіх процедури. Щоб покращити результати процедури, люди повинні отримати належну освіту щодо ризиків, переваг міжнародних поїздок і акредитованих закладів охорони здоров'я, таким чином відповідаючи за своє здоров'я.

Люди повинні розглянути лікувально-оздоровчий та реабілітаційний туризм, щоб отримати доступ до одних із найкращих міжнародних лікарень і лікарів, а також отримати найкращі ціни за допомогою сертифікованого фасилітатора лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму. Місія авторитетного фасилітатора лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму полягає в тому, щоб використовувати досвід і знання про подорожі та медичні системи для забезпечення найкращої світової практики.

Таким чином, люди віддають перевагу іншим країнам для лікування серцево-судинних захворювань через різні переваги, такі як економічна перевага, високі медичні можливості та інші.

Різка різниця у вартості змушує людей вибирати більш економічний варіант, який, разом із проживанням і проїздом, все ще є більш зручним для гаманця

Це значно впливає на світовий ринок лікувально-оздоровчого та реабілітаційного туризму з точки зору створення вартості.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон №2002-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства з питань діяльності закладів охорони здоров'я» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2002-19#Text>
2. ЗУ «Про туризм» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>
3. Закон України «Про оздоровлення та відпочинок дітей». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/375-17#Text>
4. Загальне положення про санаторно-курортні заклади. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/805-2001-%D0%BF#Text>
5. Бережна О.О. Стан і проблеми розвитку рекреаційно-оздоровчого комплексу України в період переходу до ринкових відносин. *Економіка України*. №4, 2003. С. 6–19.
6. Мацола В.І. Рекреаційно-туристичний комплекс України. Монографія. Львів, 1997. 259 с.
7. Канада розвиває причини і ризики медичного туризму. Журнал медичного туризму. URL: <https://www.magazine.medicaltourism.com/article/canada-embraces-medical-tourism-the-reasons-and-risks>
8. Кифяк В. Ф. Організація рекреаційної діяльності в Україні. Чернівці, 2003. 300.
9. Стеченко Д.М., Безуглий І.В. Організаційно-економічний механізм регулювання сфери надання рекреаційно-туристичних послуг. Вісник Бердянського університету менеджменту і бізнесу. 2014. №2(26). С.55-60.
10. Загальна характеристика лікувально-оздоровчого туризму в Америці. URL: <https://studfile.net/preview/3556907/page:15/>
11. Визначення змісту та структури лікувально-оздоровчого туризму. URL: https://tourlib.net/statti_ukr/schuka7.htm
12. Куди поїхати в Канаді? URL: <https://tripmydream.ua/canada/wheretogo>

13. Найкращі лікарні в Мехіко. URL: <https://www.alinks.org/uk/%D0%BD%D0%B0%D0%B9%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%89%D1%96-%D0%BB%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%96-%D0%B2-%D0%9C%D0%B5%D1%85%D1%96%D0%BA%D0%BE/>
14. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч. посіб. Т.Г. Сокол; Федер. проф. спілок України, Ін-т туризму. К. 2012. 256 с.
15. Скільки коштує лікування за кордоном? URL: <https://minfin.com.ua/ua/2018/06/25/34092316/>
16. Best hospitals for medical tourism in Canada. URL: <https://en.uniclincs.com/medical-tourism/canada/clinics/>
17. Bookimed. URL: <https://ua.bookimed.com/>
18. Exploring the Global Medical Tourism Market: Dimensions, Trends, and Prospects Ahead. URL: <https://medium.com/@narwatharsh01/exploring-the-global-medical-tourism-market-dimensions-trends-and-prospects-ahead>
19. Global and regional tourism performance. URL: <https://www.unwto.org/tourism-data/global-and-regional-tourism-performance>
20. 50+ Medical Tourism Statistics & Facts. URL: <https://www.myshortlister.com/insights/medical-tourism-statistics>
21. Medical Tourism in the US: Features, Benefits & Tips. URL: <https://www.godigit.com/health-insurance/medical-tourism/medical-tourism-in-us>
22. Medical Tourism Market Analysis – Technavio. URL: <https://www.technavio.com>
23. North America Health Tourism Market – Industry Trends and Forecast to 2029. URL: <https://www.databridgemarketresearch.com/reports/north-america-health-tourism-market>
24. Medical Tourism Market Size, Share & Trends Analysis Report by 2030. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/medical-tourism-market-size-share-trends-analysis-report-hancock/>

25. Medical Tourism Market (By Treatment Type: Dental Treatment, Cardiovascular Treatment, Cancer Treatment, Cosmetic Treatment, Orthopedic Treatment, Fertility Treatment, Neurological Treatment, and Other Treatment) - Global Industry Analysis, Size, Share, Growth, Trends, Regional Outlook, and Forecast 2023 – 2032. URL: <https://www.precedenceresearch.com/medical-tourism-market>

26. Medical Tourism Market Analysis - North America., 2023-2027. URL: <https://www.technavio.com/thankyou?report=IRTNTR71168&type=Request%20Free%20Sample&rfs=epd&src=report&pdfversion=2&freedemo=853259>

27. Medical Tourism Market Size, Share, Industry Analysis, Trends, Growth, Forecasts, 2032. URL: <https://www.zionmarketresearch.com/report/medical-tourism-market>

28. Medical Tourism-Nov 2019.pdf. URL: <https://wtcc.org/Portals/0/Documents/Reports/2019/Medical%20Tourism-Nov%202019.pdf?ver=2021-02-25-182803-880>

29. Medical Tourism.com. URL: <https://www.medicaltourism.com/destinations/canada>

30. North America Medical Tourism Market Research Industry Analysis, Size, Share, Growth, Trends, Forecast (2020 to 2025). URL: <https://www.marketdataforecast.com/market-reports/northamerica-medical-tourism-market>

31. North America outbound medical tourism services market analysis. URL: <https://www.coherentmarketinsights.com/market-insight/north-america-outbound-medical-tourism-services-market-3723>

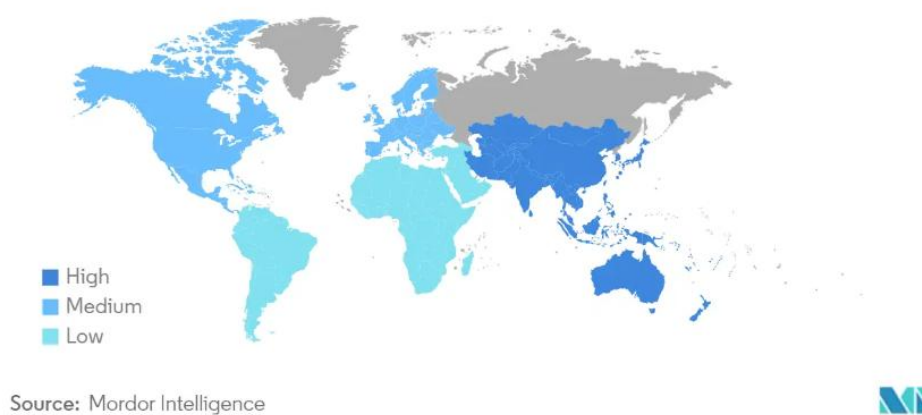
32. North America Outbound Medical Tourism Services Market will exceed US\$ 65.0 billion. By 2032. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/north-america-outbound-medical-tourism-services-market-dipali-t-w6bcf/>

33. North America Medical Tourism Market Size (2023 to 2028) URL: <https://www.marketdataforecast.com/market-reports/medical-tourism-market>

34. The rise of medical tourism and its impact on canadian healthcare. URL: <https://www.apinjectiontraining.com/blog/the-rise-of-medical-tourism-canada/>
35. Top 10 Rehabilitation Centers in United States. URL: <https://texasclinic.medium.com/top-10-rehabilitation-centers-in-united-states-723d922f7519>
36. Why consider the USA for medical tourism? URL: <https://www.treatmentabroad.com/destinations/usa/why-choose-united-states>
37. Has Canada the potential to be a destination for medical tourism? Soheil Najafi Mehri. URL: <https://www.linkedin.com/pulse/has-canada-potential-destination-medical-tourism-soheil-najafi-mehri/>
38. Health tourism in united states. URL: <https://medicaltourism.review/countries/united-states>
39. Health Tourism: Conceptual Framework and Insights from the Case of a Spanish Mature Destination URL: <https://www.redalyc.org/pdf/3887/388745016008.pdf>
40. Health tourism in Mexico. URL: <https://medicaltourism.review/countries/mexico>
41. Find out more about Mexico with us! URL: <http://meksykanka.com/english/mapa-meksyku/>

Додаток А

Medical Tourism Market-Growth by Region



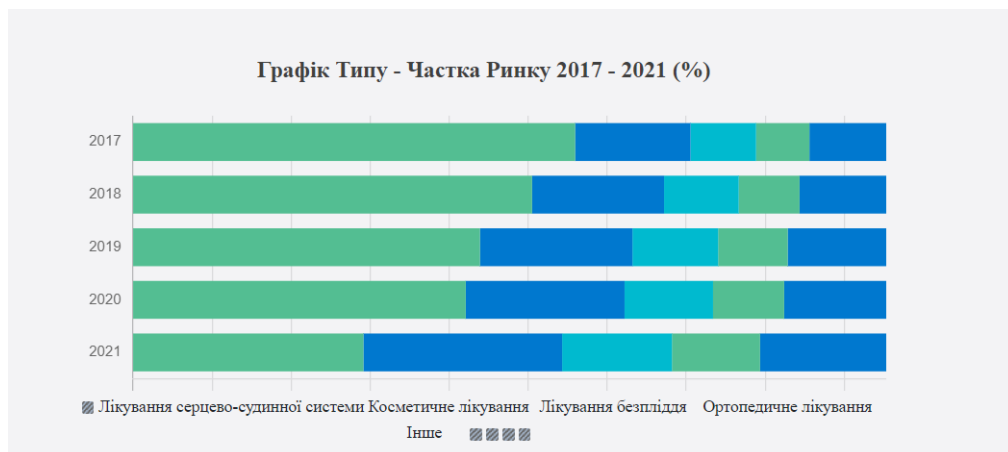
Ринок лікувально-оздоровчий та реабілітаційний туризму: розвиток за регіонами

Додаток Б

$$CAGR = \left(\frac{Final\ Value}{Starting\ Value} \right)^{\frac{1}{N}} - 1$$

Формула для обчислення сукупного середньорічного темпу росту

Додаток В



Частка ринку лікувально-оздоровчий та реабілітаційний туризму у Північній Америці [19].

Додаток Г



Додаток Д


[Share](#)

| | |
|----------------------------|---------------------------------|
| Період дослідження | 2019 - 2029 роки |
| Розмір ринку (2024) | 84,92 мільярда доларів США |
| Розмір ринку (2029) | 239,37 мільярда доларів США |
| CAGR (2024 - 2029) | 23,03 % |
| Найшвидше зростаючий ринок | Азіатсько-Тихоокеанський регіон |
| Найбільший ринок | Північна Америка |

Основні гравці



*Відмова від відповідальності: основні гравці відсортовані без певного порядку

Додаток Ж

Таблиця Ж1.

Порівняльна таблиця цін на лікування по країнах. Джерело: самостійно складено автором на основі [29].

| Послуга / напрямок лікування | Найкращі медичні заклади, ціни у дол. США | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|--|--|---|
| | США | Канада | Мексика | Велика Британія | Німеччина | Франція |
| Онкологія | Середня ціна на процедури з в США становить \$27467, мінімальна — \$11000, макс. — \$43700. | Середня ціна - \$23000, мінімальна — \$10700, максимальна — \$45000. | Середня ціна - \$19426, мінімальна — \$3500, максимальна — \$46903. | Середня ціна на процедури - \$14953, мінімальна — \$9, максимальна — \$400000. | Середня ціна - \$23049, мінімальна — \$2700, максимальна — \$194521. | Середня ціна - \$13482, мінімальна — \$1, максимальна — \$400000. |
| Кардіологія | Середня ціна - \$5755, мінімальна — \$1, макс. — \$45000. | Середня ціна - \$5755, мінімальна — \$1, макс. — \$45000. | Середня ціна - \$5570, мінімальна — \$1, макс. — \$45000. | Середня ціна - \$4359, мінімальна — \$1, максимальна — \$45000. | Середня ціна - \$19885, мінімальна — \$15799, максимальна — \$23971. | Середня ціна - \$5269, мінімальна — \$1, макс. — \$45000. |
| Офтальмологія | Середня ціна - \$2700, мін. — \$3, макс. — \$45000. | Від \$50 до \$16000 | Сер. ціна \$2662, мін. — \$3, макс. — \$45000. | Середня ціна \$2848, мін. — \$5, макс. — \$45000. | Середня ціна - \$5171, мін. — \$2179, макс. — \$8717. | Середня ціна - \$2555, мін. — \$3, макс. — \$45000. |
| Хірургія | Сер. ціна - \$7142, мін. — \$1, макс. — \$45760. | Середня ціна - \$13 262, а макс. - \$19 000 | Сер. ціна - \$4925, мін. — \$2600, макс. — \$7000. | Середня ціна \$6563, мін. — \$1, макс. — \$45760. | Середня ціна \$23485, мін. — \$4863, макс. — \$45388. | Середня ціна \$6563, мін. — \$1, макс. — \$45760. |
| Гінекологія | Середня - \$19650, | Мінімальна - | Середня ціна | Середня ціна \$3171, | Середня ціна - | Середня ціна |

| | | | | | | |
|----------------------------|---|--|--|---|---|--|
| | мін.— \$18300, макс.— \$21000. | \$2700, максим альна - \$20000 | \$4725, мін. — \$2000, макс. — \$7000. | мінімальна — \$2, макс. — \$28140. | \$13882, мінімальна — \$4755, максимальн а — \$23775. | \$3171, мін.— \$2, макс. — \$28140. |
| Інфекційні захворювання | Середня - \$2534, мін. — \$1, макс.— \$27900. | Середн я та мін. ціна така сама, як в США і Мексиц і. | Сер. ціна - \$2529, мін. — \$1, макс. — \$27900. | Середня - \$2206, мін.— \$1, макс. — \$27900. | Середня ціна - \$1619, мін. — \$1, макс. — \$21250. | Середня ціна - \$2206, мін. — \$1, макс. — \$27900. |
| Реабілітація | Середня ціна - \$1663, мін. — \$5, максимал ьна — \$27900. | Середн я ціна - \$1660, мінімал ьна — \$5, макс. — \$27900. | Середня - \$1659, мінімальн а — \$5, максимал ьна — \$27900. | Середня ціна -\$1495, мінімальна — \$5, максимальна — \$27900. | Середня ціна - \$853, мінімальна — \$10, максимальн а — \$11350. | Середня ціна \$1495, мін.— \$5, максимал ьна — \$27900. |